



CONCESSÃO DA PONTE BINACIONAL ENTRE SÃO BORJA/BR E SANTO TOMÉ/AR, VIAS DE ACESSO E CENTRO UNIFICADO DE FRONTEIRA

Audiência Pública

Relatório de análise das contribuições

Audiências realizadas em 24/09/2024 na parte da manhã na cidade de Santo Tomé e na parte da tarde na cidade de São Borja.



INFRA S.A.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 11	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: MAURÊNIO ROBERTO STORTTI ROSA há 9 dias CPF: 35802138068 Telefone: 51981373816 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Solicito inscrição para participação presencial na Audiência Pública, em Santo Tomé, Corrientes – ARG e também em São Borja – Rio Grande do Sul - BRA. Desde Já obrigado. Att, Maurênio Roberto Stortti Rosa. Forma de participação: NÃO / NO	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
13	NÃO
Identificação Contato: REJANE GADONSKI há 9 dias CPF: 42981735004 Telefone: 51981373810 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem solicito inscrição para participar da audiência pública de forma online	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 14	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: MAURÊNIO ROBERTO STORTTI ROSA há 8 dias CPF: 35802138068 Telefone: 51981373816 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Bom dia, Solicito inscrição na Audiência Pública do dia 24/09 de forma presencial, em Santo Tomé - AR e também em São Borja - BR. Grato. Att, Maurênio Roberto Stortti Rosa. Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
15	NÃO
Identificação Contato: Carla Renata Santos Silva há 8 dias CPF: 96290935020 Telefone: 55997297307 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sou Diretora Geral da Câmara de Vereadores e participo representando o Poder Legislativo. Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
16	NÃO
Identificação Contato: ALEX DO CARMO RAMOS PRADO há 8 dias CPF: 91368081953 Telefone: 55999882961 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Apenas participar Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
17	NÃO
Identificação Contato: Valmor Rhoden há 8 dias CPF: 94194017900 Telefone: 55 999486492 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Diretor da Unipampa - Campus São Borja Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL Gostaria de saber o que é possível fazer para que os professores, técnicos e alunos das IES possam ir para Santo Tomé e vice versa com menos burocracia em visitas oficiais?	
Resposta (Português) Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos estão isentos os veículos locais e motocicletas.	
Resposta (Espanol) En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos quedan exentos los vehículos locales y las motocicletas.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
18	NÃO
Identificação Contato: MARCIO WINCK MESSA há 8 dias CPF: 82154929087 Telefone: 55997142157 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sou despachante Aduaneiro e vamos participar da consulta pública.	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 19	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Rodrigo Curotto há 8 dias CPF: 111.966.751.80 Telefone: +5493772430310 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem deseo participar de las audiencia : Audiência Pública 01/2024 Data: 24 de setembro de 2024 Horário: 10h Local: Santo Tomé - Rua: Bertrán 1050 - Salão de Eventos do Hotel Condado Capacidade: 150 lugares Audiência Pública 02/2024 Data: 24 de setembro de 2024 Horário: 15h às 18h Local: São Borja - Ver. Alberto Benevenuto,3200 - Passo (UNIPAMPA) Capacidade: 200 lugares Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL DUEÑO DE OFICINA Y ESTAR EN EL PROCESO DE AUDIECIA PARA LOS FUTUROS ASUNTOS	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol)	



INFRA S.A.

Gracias por participar



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
20	NÃO
Identificação Contato: Mauricio Danski há 8 dias CPF: 64131360063 Telefone: 48991916916 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Precisamos 50 lugares para os operadores de comex do CUF Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) O CUF conta atualmente com instalações para cerca de até 90 espaços para uso de operadores de comércio exterior, sendo que a nova concessionária poderá investir e ampliar esses espaços se identificar a demanda favorável.	
Respuesta (Español) Actualmente CUF cuenta con instalaciones para alrededor de 90 espacios para uso de operadores de comercio exterior, y la nueva concesionaria podrá invertir y ampliar estos espacios si identifica una demanda favorable.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 21	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Sáryon Azevedo há 8 dias CPF: 9024531802 Telefone: 55997162178 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Estudante de Doutorado em Comunicação pelo Programa de Pós Graduação em Comunicação da Universidade Federal de Santa Maria (POSCOM / UFSM) Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
23	NÃO
Identificação Contato: NERONEI DE MEDEIROS CARGNIN há 7 dias CPF: 344.855.970-91 Telefone: 5599696-1444 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Gostaria de uma oportunidade de fala	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 24	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Carlos Pino há 7 dias CPF: 17968491 Telefone: 543794397779 UF: Ar Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Participo como prensa Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
25	NÃO
Identificação Contato: Aline Biguelini há 7 dias CPF: 00077568010 Telefone: 55991522432 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem sou aline da delcon Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 26	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Magda Ribeiro Barcelos há 7 dias CPF: 95883142087 Telefone: 51991422662 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Solicitação de inscrição para audiência pública virtual. Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA VIRTUAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
27	NÃO
Identificação Contato: Carlos Cabral há 7 dias CPF: 20170762194 Telefone: 3756460718 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Representando al CONSEJO DE CRECIMIENTO ECONÓMICO Y DE DESARROLLO SOCIAL DE LA PROVINCIA DE CORRIENTES Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
28	NÃO
Identificação Contato: Noel Eugenio Breard há 7 dias CPF: 11718386 Telefone: 03794660671 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem SENADOR DE LA PROVINCIA DE CORRIENTES Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
29	NÃO
Identificação Contato: Victor Daniel Giraud há 7 dias CPF: 23503796 Telefone: 3756615193 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem para interiorizarme mas sobre el tema Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
30	NÃO
Identificação Contato: Gonzalo Landi há 7 dias CPF: 40130262 Telefone: +5493764501787 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem desejo somente participar de forma presencial Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
31	NÃO
Identificação Contato: Gonzalo Landi há 7 dias CPF: 40130262 Telefone: +5493764501787 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem desejo somente participar de forma presencial Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
32	NÃO
Identificação Contato: Gonzalo Lindqvist há 7 dias CPF: 41305027 Telefone: +5493764676156 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem desejo somente participar de forma presencial Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 33	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Hugo Lindqvist há 7 dias CPF: 23800418 Telefone: +5493764259191 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem desejo somente participar de forma presencial Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
34	NÃO
Identificação Contato: Facundo Lindqvist há 7 dias CPF: 43122194 Telefone: +5493764508140 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem no desejo somente participar Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
35	NÃO
Identificação Contato: javier horacio terrera há 7 dias CPF: 22775631 Telefone: 3436100595 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Ejército Argentino Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 36	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Gilberto Prado há 7 dias CPF: 22917535091 Telefone: 55 99975-1214 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Melhorar os trabalhos administrativos nas aduanas é essencial para aumentar a eficiência, a segurança, e a cordialidade nas operações de comércio exterior. Capacitação de Funcionários: Investir na qualificação e atualização constante dos profissionais que atuam nas aduanas, garantindo que estejam preparados para lidar com novas tecnologias, legislações e desafios do comércio global, bem como agir com cordialidade com os usuários dos serviços de imigração. Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação e informamos que o projeto foi estruturado sobre a premissa de prestação de serviço adequado, priorizando aspectos de qualidade e modernidade. Em relação aos estudos técnicos, a futura concessionária será responsável pela capacitação de seus funcionários para a realização das suas atividades operacionais. Sobre a capacitação nas aduanas, que é atuação da Receita Federal, no caso do Brasil, a capacitação é de responsabilidade desse ente e realizada conforme o seu planejamento. Tratamento similar deve ser dado ao lado argentino.	
Resposta (Español) Agradecemos su participación y les informamos que el proyecto se estructuró bajo la premisa de brindar un servicio adecuado, priorizando aspectos de calidad y modernidad. En relación a los estudios técnicos, la futura concesionaria será responsable de capacitar a sus empleados para llevar a cabo sus actividades operativas.	



En cuanto a la capacitación aduanera, que es responsabilidad de la Hacienda Federal, en el caso de Brasil, la capacitación es responsabilidad de esta entidad y se realiza de acuerdo con su planificación. Un trato similar debería darse al lado argentino.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
37	NÃO
Identificação Contato: Gonzalo Landi há 7 dias CPF: 40130262 Telefone: +5493764501787 UF: dn Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem desjo somente participar de forma virtual Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA VIRTUAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
38	NÃO
Identificação Contato: Verónica Curotto há 7 dias CPF: no Telefone: 5491153418717 UF: AR Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA VIRTUAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 39	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Radio FM ACTVER há 7 dias CPF: Xx Telefone: 3756498610 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Mejorías ruta 121 Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) O acesso rodoviário do lado argentino tem início no entroncamento com a Ruta Nacional nº 14, incluindo dispositivo e alças de acesso à Ruta Nacional nº 14 existente no local, e estende-se até o início da Ponte, com 7,6km de extensão. Isto é, a Ruta Nacional 121 compõe o acesso à Ponte e o Plano de Exploração da Concessão estabelece a recuperação e melhoria total dos trechos rodoviários correspondentes à ponte e aos acessos, incluindo implantação de iluminação por toda sua extensão, conforme subitem 4.3.1.1 do Plano de Exploração da Concessão, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf	
Respuesta (Español) El acceso vial del lado argentino se inicia en el cruce con la Ruta Nacional nº 14, incluyendo dispositivo de acceso y bucles a la Ruta Nacional nº 14 existentes en el lugar, y se extiende hasta el inicio del Puente, de 7,6 kilómetros de longitud. Es decir, la Ruta Nacional 121 constituye el acceso al Puente y el Plan de Exploración de la Concesión establece la recuperación y mejoramiento total de los tramos viales correspondientes al puente y accesos, incluyendo la implementación de iluminación en toda su longitud, según el numeral 4.3. 1.1 del Plan Exploratorio de la Concesión, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
40	SIM
Identificação Contato: Alejandro Daniel Zalazar há 7 dias CPF: 28534186 Telefone: 0375615615482 UF: ST Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Deseo participar de forma presencial. DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
41	NÃO
Identificação Contato: Gerar Romero Sosa há 7 dias CPF: 32733944 Telefone: +54 3756433412 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Soy Director de Cultura y Turismo de Santo Tomé, por lo que tengo sumo interés en que el paso fronterizo que une nuestras dos ciudades pueda ser más ágil y sencilla a fin de proveer y promover un mejor intercambio cultural y turístico en ambas comunidades. Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 42	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Tiago Cosentino Cruz há 7 dias CPF: 01611087090 Telefone: (55)999289642 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Na condição de chefe da Inspeção da Receita Federal do Brasil em São Borja-RS, manifesto o interesse em acompanhar presencialmente a AP, haja vista a pertinência do objeto com os serviços de fiscalização aduaneira. Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
43	NÃO
Identificação Contato: Angel Kofman há 6 dias CPF: 29641442 Telefone: 379-4401504 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem solo participare de forma presencial. Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 44	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: ROBERTO MOREIRA DORNELES há 6 dias CPF: 668.976.020-00 Telefone: 55 99704-5367 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTATIVA DE TRABALHADORES DO SETOR / ENTIDADES REPRESENTATIVAS DE TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Manifestação será encaminhada por escrito Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL (não enviada)	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
45	NÃO
Identificação Contato: ANIBAL EDUARDO LEFFLER há 6 dias CPF: 26875134 Telefone: 3756435761 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE MIGRACIONES ARGENTINA Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 46	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: JOAQUIN ADOLFO BERASATEGUI há 6 dias CPF: 35.002.244 Telefone: 3756509378 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem REPRESENTANTE DE LA DIRECCION NACIONAL DE MIGRACIONES Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
47	NÃO
Identificação Contato: Francisco Damilano há 6 dias CPF: 00565368010 Telefone: (55) 996517051 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem N/A Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
48	NÃO
Identificação Contato: sergio andres arevalo há 6 dias CPF: 20277143837 Telefone: 03756566946 UF: ST Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Participar y Conocer las condiciones y prestaciones para la renovación.- Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
49	NÃO
Identificação Contato: martin arapchuk há 6 dias CPF: 23306330713 Telefone: 3754498135 UF: ar Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem ninguna Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
50	NÃO
Identificação Contato: Sandra Micheli Chagas Greff há 6 dias CPF: 02272665012 Telefone: 55999436701 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Participação pela Comissão de Relações Internacionais e Integração do Mercosul, pela OAB subseção São Borja. Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 51	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Maria Cilinia Vidal Rodriguez há 6 dias CPF: 41159180 Telefone: 03756457269 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem . Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 52	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Maria Cilinia Vidal Rodriguez há 6 dias CPF: 41159180 Telefone: 03756457269 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem . Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
53	não
Identificação Contato: Andres há 6 dias CPF: Dni: 39.777.836 Telefone: 3756514928 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Sin. Forma de participação: SIM / SI - DESEJO PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
54	NÃO
Identificação Contato: Santiago Ramirez há 6 dias CPF: 3340 Telefone: 3794544866 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Sugiero que continúe el modelo de centro Unificado, pero que el concesionario realice aportes economicos anuales a los dos municipios Forma de participação: NÃO / NO - DESEJO SOMENTE PARTICIPAR DE FORMA PRESENCIAL	
Resposta (Português) O projeto de concessão mantém o CUF, considerando a recuperação e melhoria total dos pátios e vias do CUF, conforme subitem 4.3.1.2 do Plano de Exploração da Concessão, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf Está previsto nos estudos técnicos a Outorga Fixa no valor de US\$ 44,74 M, dividida por igual entre os países. A outorga fixa destinada ao governo brasileiro será efetuada na partida, no ano 1, e a outorga fixa destinada ao governo argentino será realizada anualmente, conforme acordado entre os representantes argentinos e brasileiros. Não está previsto aporte de recursos aos municípios, no entanto, foram considerados os seguintes impostos: PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Já no lado argentino seriam federais: VAT 21%; Bank tax (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) e da província de corrientes o Impuesto de sellos 1%. Esses recursos podem ser investidos pelos municípios conforme a necessidade.	
Resposta (Espanhol) El proyecto de concesión mantiene la CUF, considerando la recuperación total y mejoramiento de los patios y caminos de la CUF, según el inciso 4.3.1.2 del Plan de Exploración de la	



Concesión, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf>

Los estudios técnicos prevén una donación fija por un monto de US\$ 44,74 millones, divididos en partes iguales entre los países. La subvención fija destinada al gobierno brasileño se realizará a la salida, en el año 1, y la subvención fija destinada al gobierno argentino se realizará anualmente, según lo acordado entre los representantes argentino y brasileño.

No está previsto ningún financiamiento para los municipios, sin embargo, se consideraron los siguientes impuestos: PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Del lado argentino serían federales: IVA 21%; Impuesto bancario (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) y en la provincia de Corrientes el impuesto de timbre 1%.

Estos recursos pueden ser invertidos por los municipios según sea necesario.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 55	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Daniel Saleh há 6 dias CPF: 42405753 Telefone: +5493756507924 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
56	NÃO
Identificação Contato: German Vargas há 6 dias CPF: DNI 33723686 Telefone: 3756512937 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem ESCUCHAR LAS OFERTAS Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 57	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: KASSIO RODRIGUES ALVES há 6 dias CPF: 02638937150 Telefone: 61992381879 UF: DF Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Primeiro, gostaria de agradecer a Aline e a Pamela pela paciência e pela incrível capacidade de fazer 1000 coisas ao mesmo tempo, certamente, um homem não conseguiria. Segundo, dizer que é um prazer trabalhar com vcs, mesmo sabendo que devem quere me matar quando mando várias demandas. Terceiro, nossa Audiência será um sucesso, mas eu mato vcs se alguém quiser se manifestar oralmente! kkkk brincadeira. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 58	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Reinaldo Lezcano há 6 dias CPF: 20160626918 Telefone: +5493786513928 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Se necesita ampliar todos los espacios físicos en lo que respecta al Area de Control Fitozoosanitario e incorporar Recurso Humano. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) O projeto de concessão prevê a recuperação e melhoria total dos pátios e vias do CUF, incluindo novo pátio de manobras junto à área dos laboratórios fitossanitários de forma a proporcionar espaço para movimentação dos veículos pesados com destinação às novas docas e câmaras frias, conforme subitem 4.3.1.2 do Plano de Exploração da Concessão, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf . Destaca-se que também está previsto no projeto de concessão o retrofit e ampliação do espaço dos laboratórios e escritórios de inspeção fitossanitária para atender à demanda e estar compatível com o aumento do número de docas e câmaras frias.	
Respuesta (Español) El proyecto de concesión prevé la recuperación y mejoramiento total de los patios y vías de la CUF, incluyendo un nuevo patio de maniobras junto al área del laboratorio fitosanitario para proporcionar espacio para el movimiento de vehículos pesados destinados a nuevos muelles y cámaras frigoríficas, según el inciso 4.3.1.2 del Plan de Exploración de la Concesión, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf Cabe señalar que el proyecto de concesión también incluye la adecuación y ampliación del espacio de laboratorios y oficinas de inspección fitosanitaria para satisfacer la demanda y ser compatible con el aumento del número de muelles y cámaras frigoríficas.	



INFRA S.A.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
59	NÃO
Identificação Contato: Mario Joaquin Fernandez há 6 dias CPF: 3346 Telefone: 3772632530 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem solicitud de continuar con la concesion Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Os esforços estão sendo realizados nesse sentido, no entanto, são necessários os trâmites formais para a estruturação dos estudos para a nova concessão. A etapa de participação social é uma importante ferramenta para aprimoramento dos estudos técnicos, com a colaboração da sociedade. Posteriormente, os estudos serão submetidos ao processo licitatório para o Leilão para a concessão da Ponte São Borja-Santo Tomé, para a continuidade dos serviços concedidos por mais 25 anos.	
Respuesta (Español) Se están haciendo esfuerzos en esa dirección, sin embargo, son necesarios trámites formales para estructurar los estudios de la nueva concesión. La etapa de participación social es una herramienta importante para mejorar los estudios técnicos, con la colaboración de la sociedad. Posteriormente, los estudios serán sometidos al proceso de licitación de la Subasta de concesión del Puente São Borja-Santo Tomé, para la continuidad de los servicios otorgados por otros 25 años.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 60	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Mario Joaquin Fernandez há 6 dias CPF: 20-12821377-6 Telefone: 3772632530 UF: ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem solicitud de continiar con concesion Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Os esforços estão sendo realizados nesse sentido, no entanto, são necessários os trâmites formais para a estruturação dos estudos para a nova concessão. A etapa de participação social é uma importante ferramenta para aprimoramento dos estudos técnicos, com a colaboração da sociedade. Posteriormente, os estudos serão submetidos ao processo licitatório para o Leilão para a concessão da Ponte São Borja-Santo Tomé, para a continuidade dos serviços concedidos por mais 25 anos.	
Respuesta (Español) Se están haciendo esfuerzos en esa dirección, sin embargo, son necesarios trámites formales para estructurar los estudios de la nueva concesión. La etapa de participación social es una herramienta importante para mejorar los estudios técnicos, con la colaboración de la sociedad. Posteriormente, los estudios serán sometidos al proceso de licitación de la Subasta de concesión del Puente São Borja-Santo Tomé, para la continuidad de los servicios otorgados por otros 25 años.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
61	NÃO
Identificação Contato: horacio silvestri há 5 dias CPF: 24937912 Telefone: 3794213513 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Mi participación en la audiencia es para escuchar solamente. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 62	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Nicolás Rodriguez Luis há 5 dias CPF: 93901358 Telefone: 03756403096 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Facultad de Medicina - Fundación Barceló Forma de participação: Presencial / En persona le confirmo nuestra participación institucional quien suscribe y los Vicedecanos de la sede, Dr. Alfredo Alegre y Dr. Adolfo Schneider, atte., Nicolás	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
63	NÃO
Identificação Contato: Rubén Luis Bresciani há 5 dias CPF: 6306208 Telefone: 03756494442 UF: AR Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Conocer detalles licitación Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
64	NÃO
Identificação Contato: José Luis Vazzoler há 5 dias CPF: 11810690 Telefone: +54 3756 490100 UF: AR Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Conocer las inquietudes de las comunidades de Santo Tomé y São Borja, respecto de la nueva licitación y contrato de concesión. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
65	NÃO
Identificação Contato: Viviana M.I. Staudenmann há 5 dias CPF: 21976709 Telefone: +54 3756 490100 UF: AR Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Conocer las inquietudes de las dos comunidades respecto de la nueva concesión. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
66	NÃO
Identificação Contato: Tomás Horacio Silvano há 5 dias CPF: V144944F Telefone: +55 55 3431 2207 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Conhecer as condições do novo edital e contrato de conceção. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
67	NÃO
Identificação Contato: João André Munari da Trindade há 5 dias CPF: 1053191399 Telefone: +55 55 3431 2207 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Conhecer as condições do novo edital e contrato de concessão. Conhecer as manifestações das comunidades. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
68	NÃO
Identificação Contato: Alcir Jordani Magagna há 5 dias CPF: 1056684721 Telefone: +55 55 3431 2207 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Conhecer as condições do edital e novo contrto de concessão. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 69	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Diego Garay há 5 dias CPF: 38872269 Telefone: 3756501697 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Distinguidas autoridades, señoras y señores Es un honor dirigirme a ustedes en representación de Monseñor Gustavo Montini, Obispo de la Diócesis de Santo Tomé, quien les extiende sus más sinceras disculpas por no poder estar presente hoy debido a compromisos previos. Agradecemos la cordial invitación a participar de esta audiencia, la cual entendemos es de vital importancia para nuestra ciudad, para la hermana ciudad de São Borja, y para el desarrollo socioeconómico y cultural de ambos países. El puente de la Integración, construido hace más de 20 años, no solo ha sido un hito trascendental, sino que ha transformado de manera concreta la vida de nuestras comunidades. Este puente ha facilitado el comercio, el intercambio cultural y el desarrollo conjunto, consolidando una verdadera integración entre Brasil y Argentina. Es loable destacar que esto ha sido posible gracias a la visión, vocación y al trabajo de muchos hombres y mujeres que han puesto su esfuerzo para concretar esta trascendental obra, por lo que hoy celebramos y los recordamos con afecto y admiración. A lo largo del tiempo, hemos crecido y nos hemos desarrollado, surgiendo nuevas demandas y desafíos. Sin embargo, siempre hemos priorizado el interés común, buscando soluciones que beneficien a ambas comunidades. En este sentido, el actual modelo de administración del Centro Unificado de Frontera ha sido satisfactorio, permitiendo un funcionamiento eficiente y adecuado del puente internacional. Además, las fuentes laborales generadas en ambas ciudades son un aspecto destacable, y deben ser tenidas en cuenta en cualquier decisión futura. La continuidad del modelo de concesión a una empresa privada, en nuestra humilde opinión, es factible y deseable, ya que ha demostrado ser beneficioso para el desarrollo regional. En este contexto, consideramos oportuno incluir en el proyecto de pliego de explotación del puente internacional la gratuidad del peaje para los residentes de Santo Tomé y São Borja.	



Este beneficio eliminaría barreras y permitiría reforzar aún más la integración, facilitando el acceso a servicios esenciales como salud, educación y empleo, además de fomentar las visitas recreativas y el intercambio cultural, deportivo y religioso entre nuestras comunidades.

Por último, reafirmamos nuestro compromiso con el fortalecimiento de la relación fraternal entre Santo Tomé y São Borja, y con el desarrollo armónico de nuestras ciudades y países. Agradecemos nuevamente la oportunidad de participar en esta audiencia, que sin duda será un paso importante hacia un futuro más próspero y unido.

Ponemos en manos de Dios, fuente de toda la razón y justicia este proyecto, para que continúe acompañando y bendiciendo el progreso de nuestras ciudades.

Muchas gracias.

Dr. Diego A. Garay

Diócesis de Santo Tomé, Ctes.

Forma de participação: Presencial / En persona

Resposta (Português)

Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos estão isentos os veículos locais e motocicletas.

Respuesta (Español)

En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos quedan exentos los vehículos locales y las motocicletas.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
70	NÃO
Identificação Contato: Wrobel Daiana Elizabeth há 5 dias CPF: 39779098 Telefone: +5493772582532 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Wrobel Daiana - Concejal de La Cruz Corrientes Argentina Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
71	NÃO
Identificação Contato: Tomas Elogio Cortes há 5 dias CPF: 36549385 Telefone: 3624691555 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Este documento solicita una serie de medidas relacionadas con el Puente Internacional de la Integración entre São Borja (Brasil) y Santo Tomé (Argentina), con el objetivo de mejorar la seguridad, el turismo y el desarrollo económico entre ambos países. A continuación, se destacan los puntos principales: 1. Exención de Peaje para Vehículos de Pasajeros y Motos de los Municipios: Se pide la continuidad de la exención de peaje para vehículos de pasajeros y motocicletas residentes en São Borja y Santo Tomé, facilitando la integración y movilidad entre ambos municipios sin costo adicional. 2. Revisión del Costo de Peaje para Vehículos Turísticos: Se propone una revisión del alto costo de peaje para vehículos turísticos, que actualmente es de R\$ 95,00 (reales brasileños) y \$18.000,00 (pesos argentinos), para fomentar el turismo internacional entre Brasil y Argentina. Se destaca que una reducción en este costo impulsaría el tránsito de turistas y, por lo tanto, el intercambio cultural y económico. 3. Destino del 30% de la Concesión Fija para Inversiones Municipales: Se solicita que el 30% de la concesión fija derivada del puente, así como posibles concesiones adicionales, se destine a infraestructura, educación, capacitación profesional y desarrollo social en los municipios de São Borja y Santo Tomé. Este fondo permitiría mejorar la calidad de vida de los habitantes sin afectar los costos operativos ni las tarifas de peaje. 4. Autorización para Construir Estructuras en el CUF (Centro Unificado de Fronteras): Se solicita autorización para la construcción de estructuras en las áreas disponibles del CUF que no interfieran con las áreas aduaneras ni con el comercio exterior. Estas estructuras	



podrían ser explotadas por la concesionaria o terceros, y estar orientadas al desarrollo económico y turístico. Se incluyen:

Hotel

Casino

Free Shop (conforme a la Ley Federal brasileña 12.723/2012 y las regulaciones de la Receita Federal).

Estas instalaciones están diseñadas para atraer visitantes y promover el turismo en la región fronteriza.

5. Creación de un Espacio para Promoción Turística:

Se propone la creación de un espacio para la divulgación turística que permita promover los destinos de São Borja, Santo Tomé, Rio Grande do Sul, Corrientes, y en general, de Brasil y Argentina, como una estrategia para impulsar el turismo y el desarrollo local.

6. Instalación de Cámaras de Seguridad:

Se plantea la instalación de cámaras de seguridad en las inmediaciones del CUF, que puedan ser monitoreadas tanto por las fuerzas de seguridad de los dos municipios como por las autoridades locales. Esta medida busca mejorar la seguridad del área y proteger tanto a residentes como a turistas.

Conclusión:

Esta propuesta busca optimizar la infraestructura y seguridad en torno al Puente Internacional de la Integración, reducir los costos de peaje para fomentar el turismo, y destinar una parte de los ingresos de la concesión a proyectos municipales que mejoren la calidad de vida de los residentes. Además, se promueve la construcción de instalaciones turísticas en el CUF y la creación de un espacio para la promoción turística de la región fronteriza.

Forma de participação: Presencial / En persona

Resposta (Português)

Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos já estão isentos os veículos locais e motocicletas.

Destaca-se que o valor de pedágio nos estudos técnicos foi mantido apesar do acréscimo de novas obras e melhorias, e ainda foi proporcionado um decréscimo nos primeiros anos no período de obras, chamado "degrau tarifário". A nova tarifa de pedágio iniciará em valor inferior a tarifa de pedágio atual e, após 5 anos, retornará ao mesmo valor.

Sobre a destinação de 30% da outorga fixa, não está prevista a destinação deste recurso para os municípios, e caso fosse considerado nos estudos técnicos, a tarifa de pedágio aumentaria sobremaneira.



No entanto, foram considerados os seguintes impostos: PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Já no lado argentino seriam federais: VAT 21%; Bank tax (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) e da província de corrientes o Impuesto de sellos 1%.

Esses recursos podem ser investidos pelos municípios conforme a necessidade.

Respuesta (Español)

En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos ya están exentos los vehículos locales y las motos.

Cabe señalar que el valor del peaje en los estudios técnicos se mantuvo a pesar de la incorporación de nuevas obras y mejoras, y también se previó una disminución en los primeros años del período de obras, denominado "escalón tarifario". La nueva tarifa de peaje partirá de un valor inferior al actual y, transcurridos 5 años, volverá al mismo valor.

Respecto a la asignación del 30% de la subvención fija, no está previsto que este recurso se destine a los municipios, y si se considerara en los estudios técnicos, la tarifa del peaje aumentaría significativamente.

Sin embargo, se consideraron los siguientes impuestos: PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Del lado argentino serían federales: IVA 21%; Impuesto bancario (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) y en la provincia de Corrientes el impuesto de timbre 1%.

Estos recursos pueden ser invertidos por los municipios según sea necesario.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
72	NÃO
Identificação Contato: Gustavo Alexis Cañete há 5 dias CPF: 33272842 Telefone: 3772441488 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Secretario de Gobierno La Cruz Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
73	NÃO
Identificação Contato: Adolfo Schneider há 5 dias CPF: 14798510 Telefone: 3794004310 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Vicedecano General Facultad de Medicina Fundación H. A. Barceló Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
74	NÃO
Identificação Contato: Alfredo Alegre há 5 dias CPF: 14662444 Telefone: 3756505494 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Vicedecano Académico Facultad de Medicina Fundación H. A. Barceló Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 75	Arquivo anexo ? não
Identificação Contato: JOSE CARLOS MACHADO há 5 dias CPF: 20.087.891 Telefone: 03756-496408 UF: AR Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Soy representante de un medio de comunicación (TELECOM SA) y deseo saber en cuanto tiempo mas estaría listo el pliego de licitación?.	
Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Após a consulta pública os estudos serão submetidos ao processo licitatório para o Leilão para a concessão da Ponte São Borja-Santo Tomé, que está previsto para ser realizado no dia 19/12/2024.	
Respuesta (Español) Luego de la consulta pública, los estudios serán sometidos al proceso de licitación de la Subasta para la concesión del Puente São Borja-Santo Tomé, prevista para el 19/12/2024.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 76	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Asoc de Usuarios y Consum de la Prov de Ctes há 5 dias CPF: 30708099984 Telefone: 3794467970 UF: AR Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Exposición sobre puntos significativos por la Regulación Tarifaria. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Foi previsto no modelo econômico-financeiro um degrau tarifário para a tarifa de pedágio. A nova tarifa de pedágio iniciará em valor inferior a tarifa de pedágio atual e, após 5 anos, retornará ao mesmo valor. Ainda, estão isentos os veículos locais e motocicletas. A metodologia de análise de demanda foi baseada em uma série de simulações que permitiram avaliar diferentes cenários econômicos, incluindo variações na taxa de crescimento do PIB, mudanças nas políticas de transporte e possíveis oscilações nas condições de mercado que poderiam influenciar o volume de tráfego. Além disso, as projeções consideraram os impactos de fatores externos, como crises econômicas globais ou regionais e possíveis alterações na política de tarifas de pedágio. O modelo adotado para estimar o crescimento de demanda foi validado por meio de testes estatísticos, como a análise de resíduos e testes de robustez, que garantiram que os resultados fossem estatisticamente significativos e apresentassem um alto grau de precisão. Isso assegura que as projeções de tráfego ofereçam uma base sólida para a tomada de decisões de investimento e para o planejamento financeiro do projeto.	



Nesse sentido, a combinação da metodologia WACC, com o valor de 8,46%, e as projeções de crescimento de tráfego para veículos leves (2,92%) e pesados (2,01%) fornecem uma visão clara da viabilidade econômico-financeira do projeto de concessão, tendo em vista que esses valores obtidos, a partir de análises estatísticas rigorosas, fundamentam a expectativa de que a concessão possa gerar receitas suficientes para cobrir os custos operacionais e garantir um retorno adequado sobre o investimento ao longo do período de concessão.

Respuesta (Español)

En el modelo económico-financiero se preveía un escalón tarifario para la tarifa de peaje. La nueva tarifa de peaje partirá de un valor inferior al actual y, transcurridos 5 años, volverá al mismo valor.

Además, están exentos los vehículos locales y las motocicletas.

La metodología de análisis de la demanda se basó en una serie de simulaciones que permitieron evaluar diferentes escenarios económicos, incluyendo variaciones en la tasa de crecimiento del PIB, cambios en las políticas de transporte y posibles fluctuaciones en las condiciones del mercado que podrían influir en el volumen de tráfico. Además, las proyecciones consideraron los impactos de factores externos, como crisis económicas globales o regionales y posibles cambios en la política de tarifas de peajes.

El modelo adoptado para estimar el crecimiento de la demanda fue validado mediante pruebas estadísticas, como análisis residual y pruebas de robustez, que aseguraron que los resultados fueran estadísticamente significativos y presentaran un alto grado de precisión. Esto garantiza que las proyecciones de tráfico proporcionen una base sólida para la toma de decisiones de inversión y la planificación financiera del proyecto.

En este sentido, la combinación de la metodología WACC, con un valor del 8,46%, y las proyecciones de crecimiento del tráfico de vehículos ligeros (2,92%) y pesados (2,01%) proporcionan una visión clara de la viabilidad económico-financiera de la concesión. proyecto, teniendo en cuenta que estos valores obtenidos, basados en rigurosos análisis estadísticos, respaldan la expectativa de que la concesión pueda generar ingresos suficientes para cubrir los costos operativos y garantizar un adecuado retorno de la inversión durante el período de concesión.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 77	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Darlan Santos há 5 dias CPF: 01593685051 Telefone: 55996009915 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Incluir um CAT (centro de atendimento ao turista) na aduana, proximo à migração. Neste espaço os dois municípios podem explorar e divulgar as atrações turísticas de ambos os lugares Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Nos estudos, é facultado ao concessionário buscar serviços acessórios que contribuam para a melhoria do nível de serviço e atratividade do paço fronteiro. Nesse contexto, poderá o concessionário estabelecer parceria com entidades de turismo com vistas a prover tais serviços.	
Respuesta (Español) En los estudios, el concesionario tiene derecho a buscar servicios auxiliares que contribuyan a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del paso fronterizo. En este contexto, el concesionario podrá establecer alianzas con entidades turísticas con el fin de prestar dichos servicios.	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 78	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: FERNANDA AMORIM SANNA há 4 dias CPF: 28725885820 Telefone: 11999907889 UF: Br Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Qual foi o critério para alocar o risco de demanda para a concessionária, especialmente considerando o histórico recente ocorrido com os aeroportos ou ainda, considerando exemplos internacionais, que mostram falência do instituto das concessões e PPP devido a projeção de demanda equivocada? Não poderia ser incluída uma banda para que esse risco seja minimamente compartilhado? Há alguma forma de motivação desse risco prevista? Meu e-mail é: fernanda@asmadv.com.br. Gostaria de fazer uma pergunta oral também. Tenho que já mandar a pergunta oral? O valor mínimo estimado da outorga fixa a ser pago pelos licitantes será de aproximadamente US\$ 22 milhões à vista, referente a outorga para o Brasil, mais o valor de US\$ 44,7 milhões para a outorga Argentina, ao longo dos 25 anos, totalizando assim, o valor de outorga de US\$ 72.589.000,00? Segue manifestação a ser feita oralmente na audiência de São Borja Boa tarde. Gostaria de saber qual a legislação aplicável na concessão, pois o acordo Brasil-Argentina não é uma legislação. Poderiam esclarecer qual a legislação aplicável à concessão? E qual seria o foro competente? Nas definições do Edital está previsto: Corretoras Credenciadas: sociedades corretoras habilitadas a operar na XXX. contratadas pelas Proponentes, por meio de contrato de intermediação, para representá-las em todos os atos relacionados ao Leilão junto à XXX. QUAIS SERIAM E PRA QUAL FINALIDADE? A CONCORRÊNCIA NÃO SERÁ ELETRÔNICA, NO PORTAL DO GOVERNO BRASILEIRO?	

**Resposta (Português)**

A Outorga Fixa será no valor de US\$ 44,74 M, dividida por igual entre os países. A outorga fixa destinada ao governo brasileiro será efetuada na partida, no ano 1, no valor de \$22 milhões, e a outorga fixa no valor de \$22 milhões destinada ao governo argentino e será realizada anualmente, conforme acordado entre os representantes argentinos e brasileiros.

A construção da ponte rodoviária sobre o Rio Uruguai, entre as cidades de São Borja e Santo Tomé (Ponte Internacional), teve como fundamento o Acordo celebrado entre a República Federativa do Brasil e a República Argentina, em 22 de agosto de 1989, cujo texto foi aprovado pelo Decreto Legislativo nº 82, de 6 de dezembro de 1989, promulgado pelo DECRETO Nº 110, DE 3 DE MAIO DE 1991.

Conforme o Decreto nº 3.467, de 17 de maio de 2000, que promulga o Acordo entre a República Federativa do Brasil e a República Argentina para o Funcionamento do Centro Único de Fronteira São Borja-Santo Tomé, celebrado em Brasília, em 10 de novembro de 1997

O foro está em discussão pelas partes, tendo como proposta inicial a seção judiciária do Distrito Federal, em Brasília/DF.

A modelagem econômico-financeira utilizou-se de índices econômicos que foram calculados considerando-se o fato do modelo não prever compartilhamento de riscos por meio de mecanismos tais como "banda", bem como a projeção de demanda que fundamenta o modelo é considerada conservadora o que minimiza impactos de risco de demanda.

Os detalhes do modelo de licitação estão em discussão pelas partes e a proposta inicial é que se tenha a possibilidade de participação presencial e eletrônica, eventualmente sendo necessárias corretoras credenciadas.

Respuesta (Español)

La Subvención Fija tendrá un valor de US\$44,74 millones, divididos en partes iguales entre los países. La subvención fija destinada al gobierno brasileño se realizará al inicio, en el año 1, por un monto de \$22 millones, y la subvención fija por un monto de \$22 millones destinada al gobierno argentino y se realizará anualmente, según lo acordado entre los representantes argentino y brasileño.

La construcción del puente vial sobre el río Uruguay, entre las ciudades de São Borja y Santo Tomé (Puente Internacional), se basó en el Acuerdo celebrado entre la República Federativa del Brasil y la República Argentina, el 22 de agosto de 1989, el texto del cual fue aprobado por Decreto Legislativo No. 82, de 6 de diciembre de 1989, promulgado por DECRETO No. 110, DE 3 DE MAYO de 1991.



Según Decreto N° 3.467, de 17 de mayo de 2000, que promulga el Acuerdo entre la República Federativa del Brasil y la República Argentina para el Funcionamiento del Centro Único de Frontera São Borja-Santo Tomé, celebrado en Brasilia, el 10 de noviembre de 1997

El foro está siendo discutido por las partes, siendo la propuesta inicial la sección judicial del Distrito Federal, en Brasilia/DF.

La modelación económico-financiera utilizó índices económicos que fueron calculados considerando que el modelo no prevé compartir riesgos a través de mecanismos como “banda”, así como que la proyección de demanda que subyace al modelo se considera conservadora o que minimiza los impactos del riesgo de demanda.

Los detalles del modelo de licitación están en discusión entre las partes y la propuesta inicial es tener la posibilidad de participación presencial y electrónica, requiriendo posiblemente corredores acreditados.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 79	Arquivo anexo ? não
Identificação Contato: Mariana Costa Crescêncio Erthal há 4 dias CPF: 15341292782 Telefone: 22998797655 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Pergunta: Qual é o principal motivo pelo qual visam manter e adiar o contrato da gestão da ponte? Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) A realização de um novo processo de concessão a um novo operador privado objetiva a continuidade operacional da infraestrutura objeto da concessão e agregação de inovações e melhorias técnicas, jurídicas e contratuais surgidas no período de mais de 25 anos que decorreu desde a sua implantação, que foi objeto do contrato de concessão firmado em 1995 entre a COMAB e a Mercovia (atual operadora).	
Resposta (Español) La realización de un nuevo proceso de concesión a un nuevo operador privado tiene como objetivo asegurar la continuidad operativa de la infraestructura objeto de la concesión y la agregación de innovaciones y mejoras técnicas, legales y contractuales surgidas en el período de más de 25 años transcurrido desde su implementación, que fue objeto del contrato de concesión firmado en 1995 entre COMAB y Mercovia (actual operador).	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 80	Arquivo anexo ? não
Identificação Contato: Kendra D'Avila há 4 dias CPF: 87942607020 Telefone: 55 984539004 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Eu Kendra D'Avila e minha colega Mariana Erthal, iremos cobrir o evento para uma reportagem que irá sair no Webtelejornal da Unipampa, Pampa News Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
81	não
Identificação Contato: Tiago Costa Martins há 4 dias CPF: 97811041049 Telefone: 55984062252 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
82	não
Identificação Contato: Viviana Rodriguez Bonutti há 4 dias CPF: 30255868 Telefone: 3756407359 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Concejal de Santo Tome Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
83	não
Identificação Contato: Fernando Gianelli há 3 dias CPF: 33126696 Telefone: +543772630229 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTATIVA DE TRABALHADORES DO SETOR / ENTIDADES REPRESENTATIVAS DE TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Exportación de carne Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
84	não
Identificação Contato: Ana Paula de Campos Pereira há 3 dias CPF: 953.824.290-49 Telefone: 55984575846 UF: Br Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Ouvinte pela Comissão das Relações Internacionais e Integração do MERCOSUL/OAB subseção São Borja/RS Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
85	não
Identificação Contato: Marieli Caye há 3 dias CPF: 80147217087 Telefone: 55984068486 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Necessidade de Fiscais e Servidores: Direcionar fiscais para pontos específicos e aumentar o número de servidores públicos, especialmente devido à aposentadoria e licenças. Melhorias na Estrutura e Procedimentos: regulamentação dos horários de funcionamento dos organismos, que atualmente são irregulares. Necessidade de cumprimento do contrato de operação 24 horas por dia, e exigência de parametrização dos horários. Unificação de critérios e automatização de processos para reduzir burocracia. Expansão e modernização de áreas de controle e infraestrutura, como aumento de boxes, melhorias nos banheiros, internet, e arborização. Atendimento ao Usuário e Eficiência Operacional: Diminuição de filas para migração e protocolo eletrônico no Senasa. Reuniões mensais para melhorias contínuas e ajustes de processos. Criação de espaços de convivência e estruturas adequadas para motoristas e funcionários. Necessidade de acordos claros sobre valores de aluguel para operadores no CUF, incluindo tarifas de energia e internet. Exigência de valores de pedágio competitivos, ajustados às necessidades dos usuários. Integração de Organismos Públicos:	



Trabalho unificado entre Mapa e Senasa com chefias no CUF, evitando a necessidade de reportar a outras localidades.

Manter comunicação integrada entre os órgãos, e estabelecer protocolos eletrônicos para agilizar o atendimento.

Funcionários Delcon locados no Cuf

Incremento e disponibilidade de áreas para o turismo no Brasil e Argentina com criação de hotéis e restaurantes

Forma de participação: Presencial / En persona

Resposta (Português)

No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam.

Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço.

A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001.

Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades.

Ainda consta no estudo, a obrigação de que sejam providos os insumos, mão de obra e recursos necessários ao suporte à prestação de serviços pelos órgãos públicos.

Espera-se ainda que o futuro concessionário promova diálogo constante com os entes públicos a fim de buscar a melhoria contínua dos serviços prestados.

Nos estudos, também estão contempladas a melhoria dos espaços de convivência e a possibilidade de implantação de serviços acessórios.

Destaca-se que o valor de pedágio nos estudos técnicos foi mantido apesar do acréscimo de novas obras e melhorias, e ainda foi proporcionado um decréscimo nos primeiros anos no período de obras, chamado "degrau tarifário". A nova tarifa de pedágio iniciará em valor inferior a tarifa de pedágio atual e, após 5 anos, retornará ao mesmo valor.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.



Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El estudio también incluye la obligación de proporcionar los insumos, mano de obra y recursos necesarios para apoyar la prestación de servicios por parte de los organismos públicos.

También se espera que la futura concesionaria impulse el diálogo constante con las entidades públicas con el fin de buscar la mejora continua en los servicios prestados.

Los estudios también incluyen la mejora de los espacios habitables y la posibilidad de implementar servicios accesorios.

Cabe señalar que el valor del peaje en los estudios técnicos se mantuvo a pesar de la incorporación de nuevas obras y mejoras, y también se previó una disminución en los primeros años del período de obras, denominado "escalón tarifario". La nueva tarifa de peaje partirá de un valor inferior al actual y, transcurridos 5 años, volverá al mismo valor.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
86	não
Identificação Contato: Carmen Brana há 3 dias CPF: 36470186 Telefone: 3756469937 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Beneficios para las ciudades vecinas luego de la concesión con obras que se prevee y beneficios a sus ciudadanos que habitan en esas localidades. Obras en la estructura de las instalaciones ya que quedaron chicas y mejorar el estado. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Os benefícios que a infraestrutura rodoviária da Ponte, complementada pelo Centro Unificado de Fronteira Santo Tomé-São Borja, repercutem diretamente nas atividades econômicas desenvolvidas na região, assim como no desenvolvimento do comércio exterior no Brasil sopesou-se a importância econômica da Ponte Internacional e do CUF, uma vez que mais de 23% (vinte e três e por cento) do volume do comércio entre Brasil e Argentina transitam por essa travessia, reforçando a sua importância e, também, o sucesso do modelo adotado pelo CUF, o qual se destaca como centro aduaneiro dada a celeridade, previsibilidade e segurança conferida pelas operações realizadas nesse passo fronteiriço. Para a Concessão da Prestação dos Serviços de Gestão da Ponte Internacional entre São Borja e São Tomé, de ligação entre o Brasil à Argentina, e Complexo do Centro Unificado De Fronteira (CUF), estão previstos os serviços e obras para a Recuperação, Modernização, Operação, Manutenção e Conservação. Todas as obras e serviços previstos podem ser consultados no programa de Exploração da Concessão (PEC), anexo à consulta pública.	
Respuesta (Español) Los beneficios que la infraestructura vial del Puente, complementada con el Centro Unificado Fronterizo Santo Tomé-São Borja, tienen un impacto directo en las actividades económicas que se desarrollan en la región, así como en el desarrollo del comercio exterior de Brasil. Puente Internacional y la CUF, ya que más del 23% (veintitrés por ciento) del volumen del	



comercio entre Brasil y Argentina transita por este cruce, reforzando su importancia y también el éxito del modelo adoptado por la CUF, que se destaca como un centro aduanero dada la rapidez, previsibilidad y seguridad que brindan las operaciones realizadas en este paso fronterizo.

Para la Concesión para la Prestación de Servicios de Gestión del Puente Internacional São Borja y Santo Tomé, que conecta Brasil con Argentina, y el Complejo Centro Unificado de Frontera (CUF), servicios y obras de Recuperación, Modernización, Operación, Mantenimiento y Conservación. Todas las obras y servicios previstos pueden consultarse en el Programa Exploratorio de la Concesión (PEC), adjunto a la consulta pública.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
87	não
Identificação Contato: Eduardo Corti há 3 dias CPF: 37587320 Telefone: 03756494101 UF: Ar Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
88	não
Identificação Contato: Lysson Alcantara Barroso há 3 dias CPF: 65260554272 Telefone: 92 982029101 UF: SC Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem O item 9 do Edital requer que a qualificação de Profissional indicado pela Proponente demonstre a experiência do profissional em execução, coordenação, gerência ou supervisão de Gestão e exploração de rodovias. Entretanto, nada requer a respeito da experiência em Recintos Alfandegados/ Comércio Exterior. Desse modo, o Edital além de estar restringindo a concorrência, busca empresas especializadas em manutenção da pista, quando o ponto mais relevante dos serviços prestados é a administração do Centro Unificado de Fronteiras - CUF. 2) O edital obriga a concessionária a elaborar os projetos e obter as licenças ambientais necessárias. Porém o Edital não definem, tampouco sugere os custos envolvidos nesse processo. Destarte, não há garantias suficientes de que esses requisitos ambientais não irão atrasar o cronograma da assunção da operação, ou pior, se esses não irão interferir no estudo de viabilidade do projeto.	
Resposta (Português) A experiência exigida limitaria a participação e concorrência. 2) É prática comum nas grandes concessões utilizar a metodologia EPC – Engineering, Procurement and Construction, para o desenvolvimento das obras, o que foi considerado nesse estudo, sendo que, nessa metodologia, a partir do conceito e dos resultados a serem alcançados, o concessionário, juntamente com sua equipe de profissionais especializados, desenvolve a melhor solução de engenharia e a implementa. Para tal, as obras terão prazo razoável, conforme estabelecido no cronograma e deverão ocorrer nos primeiros 5 anos. Ainda, com relação ao licenciamento ambiental, as obras obrigatórias definidas em contrato estão inseridas nos limites atuais do complexo e abrangem, em sua maioria, ações de recuperação e conservação, sem a afetação de novas áreas. Por se tratar de área já licenciada	



e em operação, não são esperados impactos ambientais que ensejem processos de licenciamento muito complexos.

Resposta (Español)

La experiencia requerida limitaría la participación y la competencia.

2) Es práctica común en las grandes concesiones utilizar la metodología EPC – Ingeniería, Procura y Construcción para el desarrollo de obras, la cual fue considerada en este estudio, y en esta metodología, con base en el concepto y resultados a alcanzar, se El distribuidor, junto con su equipo de profesionales especializados, desarrolla la mejor solución de ingeniería y la implementa.

Para ello, las obras tomarán un plazo razonable, según lo establecido en el cronograma y deberán realizarse dentro de los primeros 5 años.

Además, en relación con el licenciamiento ambiental, las obras obligatorias definidas en el contrato se encuentran dentro de los límites actuales del complejo y cubren en su mayoría acciones de recuperación y conservación, sin afectar nuevas áreas. Al tratarse de un área ya autorizada y en operación, no se espera que los impactos ambientales resulten en procesos de otorgamiento de licencias muy complejos.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
89	não
Identificação Contato: Dagoberto Pereira há 2 dias CPF: 61763241068 Telefone: 55996230782 UF: Br Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Demandas compiladas em outro documento Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
90	não
Identificação Contato: André Iser Siqueira há 2 dias CPF: 00699720010 Telefone: 55999159183 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Irei como ouvinte somente Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
91	não
Identificação Contato: Fani Pernochi há 2 dias CPF: 27374275629 Telefone: 3794-976348 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
92	não
Identificação Contato: William Alvarez há 2 dias CPF: 43823554 Telefone: 3756457672 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Que continúe siendo privado Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Sim, os esforços estão sendo realizados nesse sentido. Após a consulta pública os estudos serão submetidos ao processo licitatório para o Leilão para a concessão da Ponte São Borja-Santo Tomé, que está previsto para ser realizado no dia 19/12/2024.	
Respuesta (Español) Sí, se están haciendo esfuerzos en este sentido. Luego de la consulta pública, los estudios serán sometidos al proceso de licitación de la Subasta para la concesión del Puente São Borja-Santo Tomé, prevista para el 19/12/2024.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
93	NÃO
Identificação	
Contato:	
Ivan Abel Vaider	
há 2 dias	
CPF: DNI	
Telefone: 3756-444499	
UF: Argentina	
Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO	
Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem	
.	
Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português)	
Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español)	
Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
94	NÃO
Identificação Contato: HENRY FICK há 2 dias CPF: 22103309 Telefone: 3775411331 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem assistencia Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
95	não
Identificação Contato: Carlos Adolfo Farizano há 2 dias CPF: 43209522 Telefone: 3756535630 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
96	não
Identificação Contato: Jimena Ortega há 2 dias CPF: 34207494 Telefone: 3756417292 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
97	não
Identificação Contato: Joselino Fernandez Blanco há 2 dias CPF: 17076339 Telefone: 3756457414 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 98	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Miguel Eduardo Ayala há 2 dias CPF: 35002287 Telefone: +5493758504070 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Precisamos que el tráfico vecinal fronterizo sea con gratuito o tasas muy bajas, tenemos un número significativo de estudiantes que viven en San borja pero estudian en la facultad. Los vecinos que por razones comerciales se trasladan a comprar y/o para esparcimiento. Puede seguir garantizada esa medida en el peaje? Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos estão isentos os veículos locais e motocicletas.	
Respuesta (Español) En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos quedan exentos los vehículos locales y las motocicletas.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
99	não
Identificação Contato: Juan Pablo Arroniz há 2 dias CPF: 28534365 Telefone: 3756433046 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 100	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: FEDERICO MENDEZ há 2 dias CPF: 36380720 Telefone: 01140467779 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem que pasara con Marcovia? candidatos a la licitación? Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) O Edital para a concorrência internacional para a Concessão da Prestação dos Serviços de Gestão da Ponte Rodoviária sobre o Rio Uruguai, entre as Cidades de São Borja e Santo Tomé (Ponte Internacional) e Complexo do Centro Unificado De Fronteira (CUF), incluindo sua Recuperação, Modernização, Operação, Manutenção e Conservação, é aberta a todos os interessados e não veda a participação do atual concessionário.	
Respuesta (Español) La Convocatoria del concurso internacional para la Concesión para la Prestación de Servicios de Gestión del Puente Vial sobre el Río Uruguay, entre las Ciudades de São Borja y Santo Tomé (Puente Internacional) y el Complejo Centro Unificado de Frontera (CUF), incluyendo su Recuperación , Modernización, Operación, Mantenimiento y Conservación, está abierto a todos los interesados y no prohíbe la participación del actual concesionario.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
101	não
Identificação Contato: Santiago Saucedo há 2 dias CPF: 34208130 Telefone: 3756463698 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Comisión de Administración del Puente Internacional (COMAB) Estimados miembros de la COMAB, Por medio de la presente, nos dirigimos a ustedes en representación de los municipios de São Borja (Brasil) y Santo Tomé (Argentina), con el fin de solicitar la continuidad de la exención de peaje para vehículos de pasajeros y motocicletas pertenecientes a residentes de nuestros municipios, medida que ha resultado crucial para facilitar la movilidad entre ambas localidades hermanas y fomentar la integración socioeconómica. Adicionalmente, solicitamos una revisión del alto costo del peaje para vehículos turísticos, actualmente en R\$ 95,00 (reales brasileños) y \$ 18.000,00 (pesos argentinos). Creemos que esta medida es extremadamente necesaria para fomentar el turismo internacional, especialmente en la región fronteriza, y fortalecer el tránsito entre Brasil y Argentina a través del Puente de la Integración. Considerando la importancia económica y social del Puente de la Integración, y en línea con el punto 8 del anuncio de concesión internacional, solicitamos que se incluya una asignación del 30% de la concesión fija, y de cualquier otra concesión futura, a los municipios de São Borja y Santo Tomé. Estos fondos serían destinados a la inversión en áreas prioritarias como infraestructura, educación, capacitación profesional, desarrollo social y otros sectores clave que beneficiarán a ambas comunidades. Además, solicitamos la autorización para la construcción de estructuras orientadas al desarrollo económico y turístico dentro del Centro Unificado de Fronteras (CUF), sin interferir con las áreas aduaneras. Estas estructuras podrían incluir un hotel, casino y free shop, aprovechando el marco regulatorio brasileño (Ley Federal 12.723/2012) para fomentar el turismo en la región.	



Asimismo, proponemos la creación de un espacio de divulgación turística en el CUF, para promocionar las ciudades de São Borja, Santo Tomé, el estado de Río Grande do Sul y la provincia de Corrientes, como parte de una estrategia para incentivar el turismo binacional.

Finalmente, solicitamos la instalación de cámaras de seguridad en el Centro Unificado de Fronteras, con acceso a las fuerzas de seguridad y a los

municipios, con el fin de mejorar el monitoreo y garantizar la seguridad en esta área clave de tránsito fronterizo.

Esperamos que nuestras solicitudes sean atendidas favorablemente, ya que consideramos que estas medidas no solo fortalecerán la relación entre nuestras ciudades, sino que también impulsarán el desarrollo económico y turístico de la región.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta adicional y agradecemos su pronta respuesta.

Forma de participação: Presencial / En persona

Resposta (Português)

Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos já estão isentos os veículos locais e motocicletas.

Destaca-se que o valor de pedágio nos estudos técnicos foi mantido apesar do acréscimo de novas obras e melhorias, e ainda foi proporcionado um decréscimo nos primeiros anos no período de obras, chamado "degrau tarifário". A nova tarifa de pedágio iniciará em valor inferior a tarifa de pedágio atual e, após 5 anos, retornará ao mesmo valor.

Sobre a destinação de 30% da outorga fixa, não está prevista a destinação deste recurso para os municípios, e caso fosse considerado nos estudos técnicos, a tarifa de pedágio aumentaria sobremaneira.

No entanto, foram considerados os seguintes impostos: PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Já no lado argentino seriam federais: VAT 21%; Bank tax (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) e da província de corrientes o Impuesto de sellos 1%.

Esses recursos podem ser investidos pelos municípios conforme a necessidade.

Por fim, no tocante às receitas adicionais (como hotel, free shop, etc), o modelo previu a possibilidade de exploração de fontes adicionais de arrecadação para além do pedágio cobrado dos usuários da ponte, visando ampliar a arrecadação e garantir a sustentabilidade econômica do projeto, sem comprometer a qualidade dos serviços prestados.

Respuesta (Español)

En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos ya están exentos los vehículos locales y las motos.



Cabe señalar que el valor del peaje en los estudios técnicos se mantuvo a pesar de la incorporación de nuevas obras y mejoras, y también se previó una disminución en los primeros años del período de obras, denominado "escalón tarifario". La nueva tarifa de peaje partirá de un valor inferior al actual y, transcurridos 5 años, volverá al mismo valor.

Respecto a la asignación del 30% de la subvención fija, no está previsto que este recurso se destine a los municipios, y si se considerara en los estudios técnicos, la tarifa del peaje aumentaría significativamente.

Sin embargo, se consideraron los siguientes impuestos: PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Del lado argentino serían federales: IVA 21%; Impuesto bancario (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) y en la provincia de Corrientes el impuesto de timbre 1%.

Estos recursos pueden ser invertidos por los municipios según sea necesario.

Finalmente, en lo que respecta a los ingresos adicionales (como hoteles, tiendas libres de impuestos, etc.), el modelo preveía la posibilidad de explorar fuentes de ingresos adicionales además del peaje cobrado a los usuarios del puente, con el objetivo de aumentar los ingresos y garantizar la sostenibilidad económica del proyecto del puente, sin comprometer la calidad de los servicios prestados.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
102	NÃO
Identificação Contato: Andrea há 2 dias CPF: 37427651 Telefone: 3756458306 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Voy en calidad de expectante y escuchar Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
103	não
Identificação Contato: Danielly Engelmann há 2 dias CPF: 04125481008 Telefone: (55) 999017188 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Não desejo me manifestar Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
104	não
Identificação Contato: Marta María Virginia Soto há 2 dias CPF: 14540607 Telefone: 3756459303 UF: AR Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Español) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 105	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Valeria Caye Gomes Roger há 2 dias CPF: 93807775072 Telefone: 55984160850 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Tudo no anexo Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 106	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: JOACIR FRANSOZI há 2 dias CPF: 02911190939 Telefone: 4936441473 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Anexo demandas pertinentes Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 107	Arquivo anexo ? não
Identificação Contato: Fabio Ciocca há 2 dias CPF: 70091986087 Telefone: 55 999763032 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Ampla necessidades de melhoria da infraestrutura possibilitando a aplicação de ferramentas de gestão de risco por parte dos órgãos de controle aduaneiro. * Scanner * Balança * Aumento do efetivo de servidores públicos de todos os organismos de controle. * Interoperabilidade de Janelas Unicas. * Estandarização de Procedimentos (Integração de procedimentos e de vistorias conjuntas), nao apenas integração Física. * Construção de espaço para armazenagem de cargas (Seca, Química, refrigerada). Atenciosamente Fabio Ciocca Presidente CEAB - Camara Empresarial Brasil Argentina do RS Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) O subitem 4.3.1.3 do Plano de Exploração da Concessão estabelece os investimentos e obras nas edificações e instalações do CUF, os quais incluem scanners e balanças, além de um Sistema Integrado de Controle Aduaneiro (SICA) e informações complementares podem ser consultadas no Plano de Exploração da Concessão, disponível em	



<https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf>

Respuesta (Español)

El Subpunto 4.3.1.3 del Plan de Exploración de la Concesión establece las inversiones y obras en edificios e instalaciones de la CUF, que incluyen escáneres y básculas, además de un Sistema Integrado de Control Aduanero (SICA) y se puede consultar información adicional en el Plan de Operación de Exploración de la Concesión, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf>



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 108	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Eduardo da Fonseca há 2 dias CPF: 01316667030 Telefone: 55991490025 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Anexo sugestões. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública-

Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
109	SIM
Identificação Contato: jucelia saraiva castilhos há 2 dias CPF: 00434955086 Telefone: 55997269869 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇO DE TRANSPORTE / PRESTADOR DE SERVICIO DE TRANSPORTE Cidade: São Borja - BR	
Mensagem 1. Demandas Relativas à Gestão dos Processos -Aumento do Contingente: É crucial reforçar o CUF com mais fiscais e servidores públicos, especialmente durante os períodos sazonais, e melhorar a presença e o funcionamento das chefias do Mapa e Receita, que se respeite a particularidade de uma aduana de modelo único, com suas particularidades, chefia local ou que entenda deste formato de ACI (adua de controle integrado). Já existe um acordo no contrato anterior que precisa ser usado neste novo contrato, com melhorias. - Descentralização e Consulta Pública: O CUF deve ser mais descentralizado, permitindo decisões mais participativas e a realização de audiências públicas regulares, criação de um conselho com todos os operadores, para participação efetiva na tomada de decisões. - Regulamentação e Unificação: Melhor regulamentação é necessária para os horários de funcionamento e unificação de critérios, garantindo maior eficiência, dos organismos governamentais aqui sediados e que tem que respeitar o modelo de ACI. - Formação e Qualificação: Promover formação contínua para operadores, evitando trocas abruptas de equipes, principalmente durante a transição. - Tecnologia e Automação: Implementar automação e protocolos eletrônicos, especialmente no SENASA e MAPA, para aumentar a eficiência e reduzir filas. 2. Gestão e Infraestrutura	



- Infraestrutura: Melhorias estruturais são urgentes, incluindo a expansão e modernização das áreas de controle do CUF.
- Automatização e Transparência: A automação dos processos deve ser implementada para reduzir a burocracia e aumentar a transparência.
- Investimento Privado: Explorar investimentos privados para melhorar as áreas logísticas e comerciais do CUF, destinar espaço para alocação de empresas para comércio local.

3. Condições para Motoristas

- Capacidade e Qualidade: Ampliar o CUF para acomodar adequadamente até 3 mil caminhões e aprimorar a qualidade das instalações para motoristas, área de estacionamento para carros de motoristas em viagem, e uma sala de espera com condições do motorista aguardar com conforto.
- Facilidades de Apoio: Expandir o CUF para incluir áreas de apoio e convivência para motoristas, melhorando estacionamentos e sanitários, como banheiros nos pátios externos.

4. Condições para Funcionários

- Formação e Expansão de Pessoal: Expansão do contingente é essencial, com criação de mais vagas conforme a demanda.
- Horários e Condições de Trabalho: Rever e ampliar os horários e as condições de trabalho, estabelecendo normativas claras.

5. Integração entre Mapa e Senasa

- Modelo Unificado: Fortalecer o modelo de controle e comunicação integrado para operações mais eficazes.
- Redução de Filas: Melhorar as operações logísticas para minimizar filas e garantir um fluxo contínuo.

6. Pedágios e Alugueis

- Que se leve em consideração quando estipular o pedágio, que toda infraestrutura está pronta, e cobrando um valor competitivo com outros passos de fronteira, tendo valor atrativo, para além do nosso transit time.



- Revisão dos alugueis, para isenção dos que construíram prédios e revisão dos valores ou isenção dos hoje locatários das salas do CUF.

Conclusão

As demandas visam melhorar a eficiência operacional do CUF, promovendo um ambiente de fronteira seguro e bem gerido. Considerar essas necessidades é essencial para o sucesso da nova concessão e o fortalecimento dos laços comerciais e logísticos entre Brasil e Argentina.

Forma de participação: Presencial / En persona

Resposta (Português)

No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam.

Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço.

Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários.

A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001.

Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades.

O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência.

É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.



O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.



El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
110	não
Identificação Contato: Sergio Roberto Melo Bringel há 2 dias CPF: 41657659291 Telefone: 92984219985 UF: Br Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem A qualificação técnica deverá exigir que o licitante tenha conhecimento dos processos de alfândegamento para que possa assumir o CUV. A única exigência atual do edital é que esse licitante tenha experiência em manutenção de rodovias. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) O anexo 5 do contrato, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Portugues-pos-arg.pdf , estabelece a qualificação técnica para execução, coordenação, gerência ou supervisão de Gestão e exploração de rodovias. Sobre as atividades aduaneiras, competente essencialmente à Receita Federal, no caso do Brasil, e à organismo equivalente na Argentina, não sendo tal competência delegável ao parceiro privado. A experiência exigida limitaria a participação e concorrência.	
Respuesta (Español) Anexo 5 del contrato, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Espanol.pdf , establece la calificación técnica para la ejecución, coordinación, dirección o supervisión de la gestión y exploración vial. En cuanto a las actividades aduaneras, es responsabilidad esencialmente de la Hacienda Federal, en el caso de Brasil, y del organismo equivalente en Argentina, y esta responsabilidad no puede ser delegada al socio privado. La experiencia requerida limitaría la participación y la competencia.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
111	SIM
Identificação Contato: Mauricio Danski há 2 dias CPF: 64131360063 Telefone: 48991916916 UF: Br Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem PRECISAMOS DE 50 LUGARES RESE3RVADOS AOS OPERADOREWS AR E BR DO CUF	
Resposta (Português) O CUF conta atualmente com instalações para cerca de até 90 espaços para uso de operadores de comércio exterior, sendo que a nova concessionária poderá investir e ampliar esses espaços se identificar a demanda favorável.	
Respuesta (Español) Actualmente CUF cuenta con instalaciones para alrededor de 90 espacios para uso de operadores de comercio exterior, y la nueva concesionaria podrá invertir y ampliar estos espacios si identifica una demanda favorable.	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 112	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Cristhian Mamani há 2 dias CPF: 38315995 Telefone: +543772575803 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 113	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: VANESSA MACHADO há 2 dias CPF: 01281793094 Telefone: 55997226653 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Segue em anexo. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 114	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Elenice Fransozi há 2 dias CPF: 05392562930 Telefone: 49991369848 UF: SC Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Faltam árvores no CUF. Estabelecer área arborizada. É preciso desenvolver consciência e atitudes ambientais positivas. - Melhorar condições dos banheiros, disponibilizando papel toalha, sabonete ... - Disponibilizar acesso à água potável corrente aos locatários em local apropriado para copa/cozinha. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência.	



É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Resposta (Espanhol)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.



Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
115	não
Identificação Contato: Renan há 2 dias CPF: 01955197016 Telefone: 55999977089 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem ABC cargas Ltda Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Resposta (Espanhol) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 116	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Janaina Almeida Antunes há 2 dias CPF: 02494543002 Telefone: 55-996193719 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sugestões de melhorias. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 117	Arquivo anexo ? não
Identificação Contato: GRUPO BERACA UNISUR SAS há 2 dias CPF: 30-71794286-4 Telefone: 03756490100 UF: RA Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem as demandas visam melhorar a eficiencia operacional no CUF, promovendo um ambiente de fronteira seguro e bem gerido. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
118	não
Identificação Contato: CLAUDIO SOUZA DE SOUZA há 2 dias CPF: 64142183087 Telefone: 55 - 9 9985 - 1059 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem REVER VALORES COBRADOS JUNTO AO FATURAMENTO (SERVIÇOS INSPEÇÃO MAPA) Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) No estudo, os serviços de apoio às inspeções tem seus valores definidos em tabela a serem mantidos ao longo da concessão.	
Respuesta (Español) En el estudio, los servicios de apoyo a la inspección tienen sus valores definidos en una tabla a mantener durante toda la concesión.	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
119	SIM
Identificação Contato: Erickson Escobar Santa Maria há 2 dias CPF: 04036139061 Telefone: 55 984388516 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sugestões de melhorias. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 120	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: MARCIO WINCK MESSA há 2 dias CPF: 82154929087 Telefone: 55997142157 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Demandas estão no arquivo em anexo. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) O Plano de Exploração da Concessão (PEC) estabelece que a concessionária será responsável pela obtenção e apresentação de documentação que comprove a certificação ISO 55001, que atesta a implementação do Processo de Gestão de Ativos, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades.	



O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência.

É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.



La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 121	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Dagoberto Pereira há 2 dias CPF: 61763241068 Telefone: 55996230782 UF: Br Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Anexo Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
122	não
Identificação Contato: RICARDO PRESTES SOUSA há 2 dias CPF: 00587676060 Telefone: 55999478932 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem CONCESSÃO PRESERVANDO O MODELO ATUAL DE ADUNAS INTEGRADAS. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) O estudo mantém o modelo de aduanas integradas, conforme Acordos Internacionais firmados.	
Respuesta (Español) El estudio mantiene el modelo aduanero integrado, de acuerdo con los Acuerdos Internacionales firmados.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 123	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Jacira Cabreira Santiago há 2 dias CPF: 01768319081 Telefone: 55991206156 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
124	SIM
Identificação Contato: JORDANI MUNARI ALMEIDA PAVÃO há 2 dias CPF: 03510431014 Telefone: 55996891126 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Bom dia! Segue em anexo Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.	



O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.



El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 125	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Emili Lima Jornada há 2 dias CPF: 05676314001 Telefone: 55991722326 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Bom dia! Segue em anexo. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência.	



É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Resposta (Espanhol)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.



Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 126	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Muriel da silva Hollembach há 2 dias CPF: 03650395002 Telefone: 55999035088 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Bom dia, segue em anexo. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 127	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: ISABELA VIEIRA há 2 dias CPF: 04630901019 Telefone: 55 991103035 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem sugestões para melhorias. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 128	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Ruberval Mello de Brum há 2 dias CPF: 47636025000 Telefone: 55991598090 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇO DE TRANSPORTE / PRESTADOR DE SERVICIO DE TRANSPORTE Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Minha manifestação é referente ao projeto de como ocorrerá esta modificação , até o momento não está claro. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) A documentação completa da audiência pública está disponível no sítio eletrônico da COMAB/DELCON, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/audiencia-publica , onde pode ser acessado o Estudo de Viabilidade Técnico-econômico-ambiental (EVTEA) e podem ser verificadas as premissas e diretrizes de projeto utilizadas na estruturação da concessão da Ponte Internacional de São Borja, no Brasil, à Santo Tomé, na Argentina, e ao Centro Unificado de Fronteira (CUF), além de seus acessos, que totalizam 15,65 km.	
Resposta (Espanhol) La documentación completa de la audiencia pública se encuentra disponible en el sitio web de COMAB/DELCON, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/audiencia-publica , donde se puede acceder al Estudio de Factibilidad Técnico-Económico-Ambiental (EVTEA) y a las premisas y lineamientos del proyecto utilizados en la estructuración de la concesión del Puente Internacional São Borja, en Brasil, a Santo Tomé, en Argentina, y el Centro Unificado de Frontera (CUF).), además de sus accesos, que suman 15,65 km.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
129	não
Identificação Contato: JOAO NOEL DO SANTOS JUNIOR há 2 dias CPF: 98775596091 Telefone: 55997049102 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem QUANDO SERÁ A DATA DEFINITIVA DA NOVA CONCESSÃO Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) O cronograma estima a publicação do edital em 15/10, com leilão em 19/12/2024.	
Respuesta (Español) El cronograma estima la publicación del anuncio el 15/10, con la subasta el 19/12/2024.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
130	SIM
Identificação Contato: Andressa Rodrigues há 2 dias CPF: 04084776017 Telefone: 55 9 91831382 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem No arquivo anexado consta as sugestões Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 131	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Gabriel Possebon há 2 dias CPF: 04426556066 Telefone: 55996116054 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem . Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
132	não
Identificação Contato: MANUEL MARQUES DE OLIVEIRA NETO há 2 dias CPF: 04879179019 Telefone: (55) 981560000 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sem contribuições. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
133	SIM
Identificação Contato: Betina Bronzoni Lencini há 2 dias CPF: 02696254028 Telefone: 55991497163 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem As contribuições e sugestões encontra-se anexada abaixo em arquivo WORD. Forma de participação: Virtual	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
134	não
Identificação Contato: Katielli Saraiva há 2 dias CPF: 03527872019 Telefone: 55996180092 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sem contribuições.	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
135	não
Identificação Contato: DARIEL GOMES ROBALO há 2 dias CPF: 040.130.740-95 Telefone: 55 3431-0017 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sugestões; A criação de uma nova câmara fria, pois a única disponível tem que ser utilizada pela RFB e MAPA gerando um atraso nas inspeções que precisam utilizar temperatura controlada. Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Conforme subitem 4.3.1.3 do Plano de Exploração da Concessão, há previsão de 04 novas câmaras frias com capacidade para cargas resfriadas ou cargas refrigeradas, junto aos laboratórios e escritórios MAPA/BRA e SENASA/ARG e junto ao novo pátio de manobras, a fim de proporcionar aumento de capacidade, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf	
Respuesta (Español) Según el inciso 4.3.1.3 del Plan de Exploración de la Concesión, se prevén 04 nuevos cuartos fríos con capacidad para carga refrigerada o refrigerada, al lado de los laboratorios y oficinas del MAPA/BRA y SENASA/ARG y al lado del nuevo patio de maniobras, para proporcionar mayor capacidad, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
136	sim
Identificação Contato: leonardo rapetti rodrigues há 2 dias CPF: 01499725043 Telefone: 55996525650 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem sugestão anexo	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
137	não
Identificação Contato: Nitri Hoisler há 2 dias CPF: 98149059091 Telefone: (55) 996959917 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sem sugestões.	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
138	SIM
Identificação Contato: GEOVANI ANTUNES ROCHA há 2 dias CPF: 78241618034 Telefone: (55) 996972774 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Construção de mais duas câmaras frias Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Conforme subitem 4.3.1.3 do Plano de Exploração da Concessão, há previsão de 04 novas câmaras frias com capacidade para cargas resfriadas ou cargas refrigeradas, junto aos laboratórios e escritórios MAPA/BRA e SENASA/ARG e junto ao novo pátio de manobras, a fim de proporcionar aumento de capacidade, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf Destaca-se que também está previsto no projeto de concessão o retrofit e ampliação do espaço dos laboratórios e escritórios de inspeção fitossanitária para atender à demanda e estar compatível com o aumento do número de docas e câmaras frias.	
Respuesta (Español) Según el inciso 4.3.1.3 del Plan de Exploración de la Concesión, se prevén 04 nuevos cuartos fríos con capacidad para carga refrigerada o refrigerada, al lado de los laboratorios y oficinas del MAPA/BRA y SENASA/ARG y al lado del nuevo patio de maniobras, para proporcionar mayor capacidad, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf Cabe señalar que el proyecto de concesión también incluye la adecuación y ampliación del espacio de laboratorios y oficinas de inspección fitosanitaria para satisfacer la demanda y ser compatible con el aumento del número de muelles y cámaras frigoríficas.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 139	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Roberta Braun há 2 dias CPF: 02565302037 Telefone: 55996862097 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sugestões anexo	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 140	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Jonathan Lucero Batista há 2 dias CPF: 03639702077 Telefone: 5534124775 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Solicitações em anexo.	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
141	SIM
Identificação Contato: GUSTAVO ROBALO há 2 dias CPF: 05228015019 Telefone: 55991715608 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Segue anexo de sugestões	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
142	SIM
Identificação Contato: Eduardo Bonotto há 2 dias CPF: 96446684053 Telefone: 55996445522 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem A Administração Municipal de São Borja vem respeitosamente, elencar conforme solicitação da COMAB – Comissão Mista Brasileiro-Argentina, sugestões e contribuições às minutas de Edital e Contrato, ao Programa de Exploração e aos Estudos de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental, que visam a Concessão da Ponte Internacional da Integração entre São Borja/BR-Santo Tomé/AR e do Centro Unificado de Fronteira (CUF), bem como, de seus acessos. Conforme anexo. Atenciosamente, Eduardo Bonotto Prefeito de São Borja	
Resposta (Português) A isenção de pedágio para veículos locais está mantida, no entanto a isenção de pedágio para turismo pode gerar impactos ao projeto. Quanto à outorga, pelo lado brasileiro, trata-se de receita orçamentária da União. Para que seja direcionada ao Município, seria necessário observar os requisitos previstos no art. 25 da Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101, de 2.000) para a transferência voluntária de recursos, entre os quais, a existência de prévia dotação orçamentária, que não existe. Além disso, extrapola as competências do Ministério dos Transportes. Sobre a destinação de 30% da outorga fixa, não está prevista a destinação deste recurso para os municípios, e caso fosse considerada nos estudos técnicos, a tarifa de pedágio aumentaria sobremaneira.	



Ainda, a outorga, pelo lado brasileiro, trata-se de receita orçamentária da União. Para que seja direcionada ao Município, seria necessário observar os requisitos previstos no art. 25 da Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101, de 2.000) para a transferência voluntária de recursos, entre os quais, a existência de prévia dotação orçamentária, que não existe. Além disso, extrapola as competências do Ministério dos Transportes.

Sim. Está previsto no estudo a implementação de videomonitoramento.

O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação.

É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

Respuesta (Español)

Se mantiene la exención del peaje para los vehículos locales, sin embargo el

La exención de peaje para el turismo puede tener impactos en el proyecto.

En cuanto a la subvención, por parte brasileña, se trata de ingresos presupuestarios de la Unión. Para que se destine al Municipio, sería necesario observar los requisitos establecidos en el art. 25 de la Ley de Responsabilidad Fiscal (Ley Complementaria N° 101 de 2000) para la transferencia voluntaria de recursos, incluida la existencia de una asignación presupuestaria previa, la cual no existe. Además, va más allá de las competencias del Ministerio de Transporte.

Respecto a la asignación del 30% de la subvención fija, no está previsto que este recurso se destine a los municipios, y si se considerara en los estudios técnicos, la tarifa del peaje aumentaría significativamente.

Además, la subvención, por parte brasileña, es un ingreso del presupuesto de la Unión. Para que se destine al Municipio, sería necesario observar los requisitos establecidos en el art. 25 de la Ley de Responsabilidad Fiscal (Ley Complementaria N° 101 de 2000) para la transferencia



voluntaria de recursos, incluida la existencia de una asignación presupuestaria previa, la cual no existe. Además, va más allá de las competencias del Ministerio de Transporte.

Sí. El estudio prevé la implementación de videovigilancia.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar una gestión con los órganos que trabajan en la CUF para buscar el entendimiento sobre las mejores condiciones de operación.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. Están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 143	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Igor Darci Campos Araujo há 2 dias CPF: 01586773070 Telefone: 559884465607 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Demandas em anexo.	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
144	SIM
Identificação Contato: Luan Gaist Martins há 2 dias CPF: 04696240002 Telefone: 55992097207 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Segue em anexo	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
145	SIM
Identificação Contato: MATEUS LEGRAMANTE há 2 dias CPF: 05267112054 Telefone: 55 999180274 UF: RS Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
146	NÃO
Identificação	
Contato:	
frederico turmina	
há 2 dias	
CPF: 58336001034	
Telefone: 055991598221	
UF: RS	
Tipo de participação: REPRESENTANTE DE USUARIOS	
Cidade: São Borja - BR	
Mensagem	
Resposta (Português)	
Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español)	
Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 147	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Marco Masculino Muller há 2 dias CPF: 47435224049 Telefone: 996089919 UF: Br Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem A utilização pelo CUF do sistema PROPULSOR, que integra todos os organismos intervenientes aos clientes e operadores do COMEX deve ser mantido, devido a sua especificidade de acordo com o modelo de ACI que o CUF representa, ou seja, o sistema está implementado em moderna tecnologia, foi desenvolvido ao longo de toda a existência deste centro unificado e possui o DNA desta logística de fronteira com aderência a todos os processos. Sua substituição seria extremamente traumática e com certeza traria consigo consequências imprevisíveis sob o ponto de vista de integrações com a cadeia logística e organismos, afetando a normalidade atual e comprometendo performance, agilidade e transparência dos processos.	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência.	



É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.



Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
148	NÃO
Identificação	
Contato:	
Carlos Raúl Molina	
há 2 dias	
CPF: 3340	
Telefone: 3756513197	
UF: Ct	
Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO	
Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem	
Resposta (Português)	
Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español)	
Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
149	SIM
Identificação Contato: Luciano Silva dos Santos há 2 dias CPF: 02001509014 Telefone: 55991160482 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem -Aumento do Contingente: É crucial reforçar o CUF com mais fiscais e servidores públicos, especialmente durante os períodos sazonais, e melhorar a presença e o funcionamento das chefias do Mapa e Receita, que se respeite a particularidade de uma aduana de modelo único, com suas particularidades, chefia local ou que entenda deste formato de ACI (adua de controle integrado). Já existe um acordo no contrato anterior que precisa ser usado neste novo contrato, com melhorias.	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.	



O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.



El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
150	NÃO
Identificação	
Contato:	
MARINA ANDREA VILLAFANE	
há 2 dias	
CPF: 27318459962	
Telefone: 3794770258	
UF: RS	
Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O	
Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem	
Resposta (Português)	
Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español)	
Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 151	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Amadeu Guimarães Batista há 2 dias CPF: 56512732049 Telefone: 55991642950 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Anexo sugestões	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
152	SIM
Identificação Contato: Guilherme Jacques Padão há 2 dias CPF: 02996159012 Telefone: 55 8467-3920 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem 1. Demandas Relativas à Gestão dos Processos -Aumento do Contingente: É crucial reforçar o CUF com mais fiscais e servidores públicos, especialmente durante os períodos sazonais, e melhorar a presença e o funcionamento das chefias do Mapa e Receita, que se respeite a particularidade de uma aduana de modelo único, com suas particularidades, chefia local ou que entenda deste formato de ACI (adua de controle integrado). Já existe um acordo no contrato anterior que precisa ser usado neste novo contrato, com melhorias. - Descentralização e Consulta Pública: O CUF deve ser mais descentralizado, permitindo decisões mais participativas e a realização de audiências públicas regulares, criação de um conselho com todos os operadores, para participação efetiva na tomada de decisões. - Regulamentação e Unificação: Melhor regulamentação é necessária para os horários de funcionamento e unificação de critérios, garantindo maior eficiência, dos organismos governamentais aqui sediados e que tem que respeitar o modelo de ACI. - Formação e Qualificação: Promover formação contínua para operadores, evitando trocas abruptas de equipes, principalmente durante a transição. - Tecnologia e Automação: Implementar automação e protocolos eletrônicos, especialmente no SENASA e MAPA, para aumentar a eficiência e reduzir filas. 2. Gestão e Infraestrutura - Infraestrutura: Melhorias estruturais são urgentes, incluindo a expansão e modernização das áreas de controle do CUF. - Automação e Transparência: A automação dos processos deve ser implementada para reduzir a burocracia e aumentar a transparência.	



- Investimento Privado: Explorar investimentos privados para melhorar as áreas logísticas e comerciais do CUF, destinar espaço para alocação de empresas para comércio local.

3. Condições para Motoristas

- Capacidade e Qualidade: Ampliar o CUF para acomodar adequadamente até 3 mil caminhões e aprimorar a qualidade das instalações para motoristas, área de estacionamento para carros de motoristas em viagem, e uma sala de espera com condições do motorista aguardar com conforto.

- Facilidades de Apoio: Expandir o CUF para incluir áreas de apoio e convivência para motoristas, melhorando estacionamentos e sanitários, como banheiros nos pátios externos.

4. Condições para Funcionários

- Formação e Expansão de Pessoal: Expansão do contingente é essencial, com criação de mais vagas conforme a demanda.

- Horários e Condições de Trabalho: Rever e ampliar os horários e as condições de trabalho, estabelecendo normativas claras.

5. Integração entre Mapa e Senasa

- Modelo Unificado: Fortalecer o modelo de controle e comunicação integrado para operações mais eficazes.

- Redução de Filas: Melhorar as operações logísticas para minimizar filas e garantir um fluxo contínuo.

6. Pedágios e Alugueis

- Que se leve em consideração quando estipular o pedágio, que toda infraestrutura está pronta, e cobrando um valor competitivo com outros passos de fronteira, tendo valor atrativo, para além do nosso transit time.

- Revisão dos alugueis, para isenção dos que construíram prédios e revisão dos valores ou isenção dos hoje locatários das salas do CUF.

Conclusão

As demandas visam melhorar a eficiência operacional do CUF, promovendo um ambiente de fronteira seguro e bem gerido. Considerar essas necessidades é essencial para o sucesso da nova concessão e o fortalecimento dos laços comerciais e logísticos entre Brasil e Argentina.

Resposta (Português)

No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam.

Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço.

Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários.



A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001.

Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades.

O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência.

É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Resposta (Espanhol)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.



Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
153	não
Identificação	
Contato:	
Alvaro Machado	
há 2 dias	
CPF: 04330844052	
Telefone: 55996638044	
UF: RS	
Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O	
Cidade: São Borja - BR	
Mensagem	
Resposta (Português)	
Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español)	
Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
154	NÃO
Identificação Contato: REJANE GADONSKI há 2 dias CPF: 42981735004 Telefone: 51981373810 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Não vou fazer questionamento	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
155	não
Identificação Contato: Ivan Abel Vaider há 2 dias CPF: 39779684 Telefone: 3756-444499 UF: Argentina Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem . Forma de participação: Presencial / En persona	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
156	não
Identificação Contato: José Emilio kaneman há 2 dias CPF: 29097380 Telefone: 03756613911 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Dirección de Habitación Comercial del Municipio de Santo Tomé Corrientes.	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
157	Não
Identificação	
Contato:	
Siviero Laura	
há 2 dias	
CPF: ...	
Telefone: 3756506422	
UF: RS	
Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO	
Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem	
Resposta (Português)	
Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español)	
Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 158	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: Marieli Caye há 2 dias CPF: 80147216087 Telefone: 55984068496 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem 1. Demandas Relativas a la Gestión de los Procesos - Aumento del Contingente: Es crucial reforzar el CUF con más inspectores y funcionarios públicos, especialmente durante los períodos estacionales, y mejorar la presencia y el funcionamiento de las jefaturas del Mapa y Receita. Que se respete la particularidad de una aduana de modelo único, con sus particularidades, jefatura local o que entienda este formato de ACI (aduana de control integrado). Ya existe un acuerdo en el contrato anterior que necesita ser usado en este nuevo contrato, con mejoras. - Descentralización y Consulta Pública: El CUF debe ser más descentralizado, permitiendo decisiones más participativas y la realización de audiencias públicas regulares, creación de un consejo con todos los operadores, para una participación efectiva en la toma de decisiones. - Regulación y Unificación: Se necesita una mejor regulación para los horarios de funcionamiento y unificación de criterios, garantizando mayor eficiencia de los organismos gubernamentales aquí establecidos y que deben respetar el modelo de ACI. - Formación y Capacitación: Promover la formación continua de operadores, evitando cambios abruptos de equipos, principalmente durante la transición. - Tecnología y Automatización: Implementar automatización y protocolos electrónicos, especialmente en el SENASA y MAPA, para aumentar la eficiencia y reducir colas. 2. Gestión e Infraestructura	



- Infraestructura: Mejoras estructurales son urgentes, incluyendo la expansión y modernización de las áreas de control del CUF.
- Automatización y Transparencia: La automatización de los procesos debe ser implementada para reducir la burocracia y aumentar la transparencia.
- Inversión Privada: Explorar inversiones privadas para mejorar las áreas logísticas y comerciales del CUF, destinar espacio para la instalación de empresas para comercio local.

3. Condiciones para Conductores

- Capacidad y Calidad: Ampliar el CUF para acomodar adecuadamente hasta 3 mil camiones y mejorar la calidad de las instalaciones para conductores, área de estacionamiento para coches de conductores en viaje, y una sala de espera con condiciones para que el conductor espere con comodidad.
- Facilidades de Apoyo: Expandir el CUF para incluir áreas de apoyo y convivencia para conductores, mejorando estacionamientos y sanitarios, como baños en los patios externos.

4. Condiciones para Empleados

- Formación y Expansión de Personal: La expansión del contingente es esencial, con la creación de más vacantes conforme a la demanda.
- Horarios y Condiciones de Trabajo: Revisar y ampliar los horarios y las condiciones de trabajo, estableciendo normativas claras.

5. Integración entre Mapa y Senasa

- Modelo Unificado: Fortalecer el modelo de control y comunicación integrado para operaciones más efectivas.
- Reducción de Colas: Mejorar las operaciones logísticas para minimizar las colas y garantizar un flujo continuo.

6. Peajes y Alquileres

- Que se tenga en cuenta al estipular el peaje que toda la infraestructura esté lista, y cobrando un valor competitivo con otros pasos de frontera, teniendo un valor atractivo, además de nuestro tiempo de tránsito.



- Revisión de los alquileres, para exención de quienes construyeron edificios y revisión de los valores o exención de los actuales locatarios de las salas del CUF.

Conclusión

Las demandas apuntan a mejorar la eficiencia operativa del CUF, promoviendo un ambiente de frontera seguro y bien gestionado. Considerar estas necesidades es esencial para el éxito de la nueva concesión y el fortalecimiento de los lazos comerciales y logísticos entre Brasil y Argentina.

Resposta (Português)

Para a Concessão da Prestação dos Serviços de Gestão da Ponte Internacional entre São Borja e São Tomé, de ligação entre o Brasil à Argentina, e Complexo do Centro Unificado De Fronteira (CUF), estão previstos os serviços e obras para a Recuperação, Modernização, Operação, Manutenção e Conservação. Todas as obras e serviços previstos podem ser consultados no programa de Exploração da Concessão (PEC), anexo à consulta pública.

A documentação completa da audiência pública está disponível no sítio eletrônico da COMAB/DELCON, disponível em <https://delconcomab.com.br/2024/audiencia-publica>, onde pode ser acessado o Estudo de Viabilidade Técnico-econômico-ambiental (EVTEA) e podem ser verificadas as premissas e diretrizes de projeto utilizadas na estruturação da concessão da Ponte Internacional de São Borja, no Brasil, à Santo Tomé, na Argentina, e ao Centro Unificado de Fronteira (CUF), além de seus acessos, que totalizam 15,65 km.

Respuesta (Español)

Para la Concesión para la Prestación de Servicios de Gestión del Puente Internacional São Borja y Santo Tomé, que conecta Brasil con Argentina, y el Complejo Centro Unificado de Frontera (CUF), servicios y obras de Recuperación, Modernización, Operación, Mantenimiento y Conservación. Todas las obras y servicios previstos pueden consultarse en el Programa Exploratorio de la Concesión (PEC), adjunto a la consulta pública.

La documentación completa de la audiencia pública se encuentra disponible en el sitio web de COMAB/DELCON, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/audiencia-publica>, donde se puede acceder al Estudio de Factibilidad Técnico-Económico-Ambiental (EVTEA) y a las premisas y lineamientos del proyecto utilizados en la estructuración de la concesión del Puente Internacional São Borja, en Brasil, a Santo Tomé, en Argentina, y el Centro Unificado de Frontera (CUF).), además de sus accesos, que suman 15,65 km.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
159	não
Identificação Contato: taina júlia da silva karsburg há 2 dias CPF: 87501210063 Telefone: 51983440971 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem apenas assistir	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
160	NÃO
Identificação Contato: VINICIUS CATELAN há 2 dias CPF: 04776403030 Telefone: 55999120215 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem .	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
161	NÃO
Identificação Contato: Fernando Galis há 2 dias CPF: 42739481 Telefone: 3756601860 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem .	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
162	NÃO
Identificação Contato: Luis Felipe Bilhalba Junior há 2 dias CPF: 05258319083 Telefone: 55991594213 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇO DE TRANSPORTE / PRESTADOR DE SERVICIO DE TRANSPORTE Cidade: São Borja - BR	
Mensagem	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 163	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação Contato: JEAN VICENTE FRESINGHELLI BRANDAO há 2 dias CPF: 98430211004 Telefone: 55996585751 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇO DE TRANSPORTE / PRESTADOR DE SERVICIO DE TRANSPORTE Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Investimentos em pátio (vagas), lazer motoristas (quiosques, churrasqueiras, locais com sombra para ficarem no CUF. Investimentos em segurança, passarelas que permitam a separação homem x máquina, ao acessar o CUF; Investimentos nas guaritas de ingresso e saída, priorizando as empresas OEA.	
Resposta (Português) No estudo, caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo. É parte da gestão ISO 45001 exigida no estudo, que o concessionário implante melhorias para a garantia da segurança dos trabalhadores, inclusive, onde aplicável, passarelas que permitam a separação homem-máquina. Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo. Ademais, está previsto, no PEC, a implantação de faixas de acesso exclusivo para os integrantes do programa OEA, em ambos os sentidos.	
Respuesta (Español)	



En el estudio corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

Forma parte del modelo de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requerido en el estudio.

Es parte de la gestión ISO 45001 requerida en el estudio, que la concesionaria implemente mejoras para garantizar la seguridad de los trabajadores, incluyendo, en su caso, pasarelas que permitan la separación hombre-máquina.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

Además, la PEC prevé la implementación de carriles de acceso exclusivos para los miembros del programa de la OEA, en ambos sentidos.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 164	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: ACISB há 2 dias CPF: 344.855.970-91 Telefone: 55 9696-1444 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sugestões encaminhadas no documento em anexo.	
Resposta (Português) Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos estão isentos os veículos locais e motocicletas. Destaca-se que o valor de pedágio, nos estudos técnicos, foi mantido apesar do acréscimo de novas obras e melhorias, e ainda foi proporcionado um decréscimo nos primeiros anos no período de obras, chamado "degrau tarifário". A nova tarifa de pedágio iniciará em valor inferior a tarifa de pedágio atual e, após 5 anos, retornará ao mesmo valor. Cabe ressaltar que a Ponte Internacional foi construída com recursos públicos de ambos os países que aportaram valores para viabilizar a instalação da obra de arte. Considerando a área patrimonial do complexo e tendo em vista necessidades operacionais tais como inspeções, verificações ambientais, apoio ao atendimento a ocorrências, dentre outras, as quais podem se dar em áreas pavimentadas ou não, é importante a disponibilização de veículos com capacidade. A fim de assegurar esse atendimento foi necessário especificá-los nos documentos editalícios. Caberá ao concessionário a instalação e operação dos equipamentos de Raio-X, conforme estabelecido em edital. Esse serviço deverá ser prestado observando todas as normas de saúde e segurança aplicáveis, ser realizado por profissional capacitado e em turnos compatíveis com a operação do complexo.	
Resposta (Espanhol) En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos quedan exentos los vehículos locales y las motocicletas. Cabe destacar que el valor del peaje, en los estudios técnicos, se mantuvo a pesar de la incorporación de nuevas obras y mejoras, y también se previó una disminución en los	



primeros años del período de obras, denominado "escalón tarifario". La nueva tarifa de peaje partirá de un valor inferior al actual y, transcurridos 5 años, volverá al mismo valor.

Cabe señalar que el Puente Internacional fue construido con recursos públicos de ambos países, los cuales aportaron montos para permitir la instalación de la obra de arte.

Considerando el área patrimonial del complejo y teniendo en cuenta las necesidades operativas como inspecciones, controles ambientales, apoyo a la respuesta a incidencias, entre otras, que puedan ocurrir en zonas pavimentadas o no pavimentadas, es importante dotar de capacidad a los vehículos. Para garantizar este servicio, era necesario especificarlos en los pliegos de licitación.

El concesionario será responsable de la instalación y operación de los equipos de rayos X, según lo establecido en el aviso. Este servicio deberá brindarse cumpliendo con todas las normas de seguridad y salud aplicables, realizado por un profesional capacitado y en turnos compatibles con la operación del complejo.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
165	NÃO
Identificação Contato: Juliane Wolff há 2 dias CPF: 01667496999 Telefone: 47 99144-8747 UF: SC Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem N/A	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
166	SIM
Identificação Contato: RUBEN OSCAR VIERA há 2 dias CPF: 3340 Telefone: 3756-617398 UF: AR Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Precisamos 50 lugares para operadores del CUF	
Resposta (Português) O CUF conta atualmente com instalações para cerca de até 90 espaços para uso de operadores de comércio exterior, sendo que a nova concessionária poderá investir e ampliar esses espaços se identificar a demanda favorável.	
Respuesta (Español) Actualmente CUF cuenta con instalaciones para alrededor de 90 espacios para uso de operadores de comercio exterior, y la nueva concesionaria podrá invertir y ampliar estos espacios si identifica una demanda favorable.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
167	NÃO
Identificação Contato: Marlon Seivaldt Goulart há 2 dias CPF: 00327667001 Telefone: 55991159361 UF: Br Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Estabelecer no contrato medidas que possam ser revisadas durante determinado período devido atualizações nos procedimentos.	
Resposta (Português) A minuta contratual proposta prevê o atendimento à legislação e normas aplicáveis e suas subsequentes atualizações, sem ônus para o poder concedente.	
Respuesta (Español) El anteproyecto de contrato prevé el cumplimiento de la legislación y normas aplicables y sus posteriores actualizaciones, sin coste alguno para la autoridad concedente.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
168	NÃO
Identificação Contato: Marcelo Jorge há 2 dias CPF: 746.032.300-44 Telefone: 55981411514 UF: Br Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Verificar o valor cobrado do pedágio	
Resposta (Português) Agradecemos a contribuição e informamos que os valores teto das tarifas estão disponíveis em: https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Anexo-tabela-de-tarifas-Portugues.pdf Os memoriais de cálculo e premissas de projeto estão disponíveis no sítio eletrônica da audiência pública: AUDIÊNCIA PÚBLICA DELCON - COMAB (delconcomab.com.br)	
Respuesta (Español) Le agradecemos su aporte y le informamos que los valores tarifarios máximos están disponibles en: https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Anexo-tabela-de-tarifas-Espanol.pdf Las notas de cálculo y supuestos del proyecto están disponibles en el sitio web de audiencia pública: AUDIENCIA PÚBLICA DELCON - COMAB (delconcomab.com.br)	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
169	NÃO
Identificação Contato: Guilherme Caetano há 2 dias CPF: 00686265092 Telefone: 55996640407 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Agilidade nas liberações AR	
Resposta (Português) Os investimentos propostos para a Concessão visam o ganho de capacidade, eficiência e demais medidas de nível de serviço e espera-se que favoreça a prestação de serviços realizada pelos órgãos públicos de ambos os países.	
Respuesta (Español) Las inversiones propuestas para la Concesión apuntan a ganar capacidad, eficiencia y otras medidas de nivel de servicio y se espera que favorezcan la prestación de servicios realizada por organismos públicos en ambos países.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
170	NÃO
Identificação Contato: Silvina Alejandra Ibarra há 2 dias CPF: 27235401431 Telefone: 3756418023 UF: Ar Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Presenciar audiencia	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
171	SIM
Identificação Contato: Claudia Cordobes há 2 dias CPF: 22840559 Telefone: 3756491122 UF: AR Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇO DE TRANSPORTE / PRESTADOR DE SERVICIO DE TRANSPORTE Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Me gustaria consultar sobre algunos aspectos de la nueva Concecion	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão	



ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.



Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
172	NÃO
Identificação Contato: Fabio Ciocca há 2 dias CPF: 70091986087 Telefone: 55 999763032 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTATIVA DE TRABALHADORES DO SETOR / ENTIDADES REPRESENTATIVAS DE TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Ampla necessidades de melhoria da infraestrutura possibilitando a aplicação de ferramentas de gestão de risco por parte dos órgãos de controle aduaneiro. * Scanner * Balança * Aumento do efetivo de servidores públicos de todos os organismos de controle. * Interoperabilidade de Janelas Unicas. * Estandarização de Procedimentos (Integração de procedimentos e de vistorias conjuntas), nao apenas integração Física. * Construção de espaço para armazenagem de cargas (Seca, Química, refrigerada). Atenciosamente Fabio Ciocca Presidente CEAB - Camara Empresarial Brasil Argentina do RS	
Resposta (Português) O subitem 4.3.1.3 do Plano de Exploração da Concessão estabelece os investimentos e obras nas edificações e instalações do CUF, os quais incluem scanners e balanças, além de um Sistema Integrado de Controle Aduaneiro (SICA) e informações complementares podem ser consultadas no Plano de Exploração da Concessão, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf	
Respuesta (Español)	



El Subpunto 4.3.1.3 del Plan de Exploración de la Concesión establece las inversiones y obras en edificios e instalaciones de la CUF, que incluyen escáneres y básculas, además de un Sistema Integrado de Control Aduanero (SICA) y se puede consultar información adicional en el Plan de Operación de Exploración de la Concesión, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf>



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
173	NÃO
Identificação Contato: Cesar Bentos há 2 dias CPF: 24273526 Telefone: 3794681025 UF: Argentina Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Funcionario Representante del Gobierno de la provincia de Corrientes	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
174	NÃO
Identificação Contato: Laureano Vazquez há 2 dias CPF: 90014189020 Telefone: 55999258588 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem sem comentários	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
175	SIM
Identificação Contato: FERNANDA AMORIM SANNA há 2 dias CPF: 28725885820 Telefone: +5511999907889 UF: SP Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Olá. quero participar da audiência na Argentina pela manhã por meio dessa inscrição. Já fiz uma outra para participação a tarde. Gostaria de fazer oralmente essa questão. Considerando que a ponte já está construída, assim como o viário de acesso e a concessão neste momento é da operação e manutenção, reforçando-se que a operação aduaneira pode ser mais relevante que a manutenção de vias e da ponte, já que o contrato prevê a subcontratação, por qual motivo não foi incluída a exigência técnica de experiência aduaneira e somente de execução e gestão de rodovias? Anexo: A cláusula 8.1. da minuta do contrato prevê a diminuição da garantia de execução contratual Temos visto que no final da concessão é que dá problemas, que a concessionárias entregam os bens reversíveis em más condições de uso e garantias estão sendo insuficientes para cobrir as despesas. Por qual motivo será reduzida? Há inclusive previsão no 8.6.3 de uso da garantia para os bens reversíveis devolvidos em desconformidade com as condições previstas	
Resposta (Português) O anexo 5 do contrato, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Portugues-pos-arg.pdf , estabelece a qualificação técnica para execução, coordenação, gerência ou supervisão de Gestão e exploração de rodovias. Sobre as atividades aduaneiras, competente essencialmente à Receita Federal, no caso do Brasil, e à organismo equivalente na Argentina, não sendo tal competência delegável ao parceiro privado.	
Respuesta (Español) Anexo 5 del contrato, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Espanol.pdf , establece la calificación técnica para la ejecución, coordinación, dirección o supervisión de la gestión y exploración vial. En cuanto a	



las actividades aduaneras, es responsabilidad esencialmente de la Hacienda Federal, en el caso de Brasil, y del organismo equivalente en Argentina, y esta responsabilidad no puede ser delegada al socio privado.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
176	NÃO
Identificação Contato: Ismael Mauri Gewehr Ramadam há 2 dias CPF: 56313934091 Telefone: 055999665515 UF: Br Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Representando Universidade Estadual do Rio Grande do Sul (UERGS); Programa de Pós Graduação em Desenvolvimento Regional (PPGDR) - UNIJUI; Programa de Pós Graduação em Políticas Públicas (UNIPAMPA) São Borja. Sabedores que somos que o foco do Projeto está na Logística e Estrutura do Complexo Portuário. Dentro desta proposta do Edital, quais os elementos de Integração Regional e principalmente da Fronteira, unindo São Borja e Santo Tomé estão contemplados, atendendo uma demanda de Desenvolvimento Regional das Comunidade? Obrigado pela oportunidade.	
Resposta (Português) Informamos que todas as premissas de projeto podem ser consultadas no EVTEA, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/audiencia-publica/	
Respuesta (Español) Le informamos que todos los supuestos del proyecto se pueden consultar en EVTEA, disponible en https://delconcomab.com.br/2024/audiencia-publica/	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
177	NÃO
Identificação Contato: Gaston Gales Almirón há 2 dias CPF: 40507642 Telefone: 3756562488 UF: Ar Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem .	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 178	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Eduardo da Fonseca há 2 dias CPF: 01316667030 Telefone: 55991490025 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Sugestões	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
179	NÃO
Identificação Contato: Lucas Velasquez há 2 dias CPF: Telefone: 3756498176 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem ...	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
180	NÃO
Identificação Contato: BRUNO DA SILVA LOPES há 2 dias CPF: 02131623003 Telefone: 5599257866 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Boa tarde, Estarei acompanhando a audiência.	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 181	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Eduardo da Fonseca há 2 dias CPF: 01316667030 Telefone: 55991490025 UF: RS Tipo de participação: TRABALHADOR DO SETOR / TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Sugestões	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
182	NÃO
Identificação Contato: Manuel Marques há 2 dias CPF: 04879179019 Telefone: (55) 981560000 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Sem contribuições.	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 183	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: WILMAR DE ALMEIDA há 2 dias CPF: 29482026 Telefone: 03756422792 UF: Ar Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem ¿Cuál será el criterio para seleccionar a la nueva empresa concesionaria? ¿Qué estándares de calidad y experiencia se valorarán? ¿Qué obligaciones tendrá la nueva concesionaria en cuanto a la modernización de la infraestructura del CUF? ¿Se exigirá la implementación de mejoras tecnológicas y de automatización? ¿Cómo se garantizará el mantenimiento y expansión de las áreas de control, acceso y servicios del CUF? ¿Qué plazos se establecen para cumplir con estas mejoras? ¿De qué manera se regulará la contratación y aumento de personal público y privado para el CUF? ¿La concesionaria deberá garantizar un volumen adecuado de personal para adaptarse a la demanda operativa? ¿Se prevén incentivos o penalizaciones por el incumplimiento de las obligaciones contractuales?	



¿Qué mecanismos de control y auditoría se establecerán?

¿Cómo se integrará la concesionaria con los organismos públicos (AFIP, SENASA, MAPA, Receita Federal) para asegurar la fluidez operativa?

¿Habrá un sistema unificado de gestión para facilitar la cooperación?

¿Qué medidas tomará la concesionaria para garantizar que los protocolos electrónicos en SENASA y MAPA se implementen con éxito?

¿Se requerirá la capacitación del personal en nuevas tecnologías?

¿Cuál será la política de peajes y tarifas aplicables bajo la nueva concesión?

¿Cómo se mantendrá la competitividad frente a otros pasos fronterizos?

¿Qué medidas tomará la nueva concesionaria para mejorar las condiciones para los conductores y empleados en el CUF?

¿Se incluirá la construcción de nuevas áreas de descanso, estacionamientos y servicios?

¿Cómo se resolverán los problemas de comunicación y coordinación entre los organismos de control fronterizo (MAPA y SENASA)?

¿Qué cambios se implementarán para reducir los tiempos de espera y agilizar los controles?

¿La concesionaria tendrá flexibilidad para realizar inversiones privadas en áreas comerciales dentro del CUF?

¿Se permitirá la inclusión de servicios comerciales como restaurantes y tiendas para los usuarios?

¿Cómo se gestionarán los contratos de alquiler de los locales dentro del CUF?

¿Habrá ajustes en las tarifas de alquiler o exenciones para quienes inviertan en infraestructura?

Resposta (Português)

O critério de leilão é o de maior outorga fixa, conforme subitem 8.2 do Edital, disponível em <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Espanol.pdf>

Os padrões operacionais e investimentos obrigatórios, bem como os prazos para cumprimento das obrigações, estão descrito no Plano de Exploração da Concessão, disponível



em <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf> , devendo as disposições contratuais, disponíveis em <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf> garantirem o cumprimento dessas obrigações.

Somente poderão participar empresas que demonstrarem saúde financeira e experiência em execução, coordenação, gerência ou supervisão de Gestão e exploração de rodovias.

O Plano de Exploração da Concessão proposto prevê investimentos em todas as unidades componentes do CUF a fim de restaurar, modernizar e ampliar a capacidade de atendimento do Complexo, abrangendo, por exemplo: pavimentação de pátios, novas docas, novas camaras frias, novos equipamentos de inspeção, entre outros. Serão exigidas melhoras com relação aos sistemas informatizados, às redes de dados e comunicação e a operacionalização dos equipamentos de inspeção.

O Plano de Exploração da Concessão é fundamentado em Parâmetros de Desempenho, os quais deverão ser observados pela Concessionária ao longo de todo período, de forma a garantir a manutenção e expansão das áreas de controle.

Nos 5 primeiros anos são previstas metas de entregas ano a ano, a serem observados pela Concessionária.

No tocante ao efetivo dos órgãos públicos, cabe a cada autoridade a estratégia de alocação de equipes, contudo no que diz respeito ao pessoal de apoio provido pela concessionária, essa deverá atender aos parâmetros de desempenho estabelecidos no PEC. É importante observar que o resultado econômico da concessionária depende do desempenho do processamento no CUF e esse estímulo é fator preponderante para a prestação de serviço com a máxima eficiência.

No caso de descumprimento de prazos na entrega de melhorias a concessionária não fará jus a recomposição da tarifa de pedágio conforme estabelecido no degrau tarifário, até que seja sanada a pendência. Ainda, ao longo da concessão, caso descumpra parâmetros de desempenho a concessionária não fará jus à tarifa integral de pedágio, sendo aplicado fator de desconto correspondente ao serviço não prestado.

Está prevista a auditoria por verificador independente e monitorador independente e ainda, os sistemas de gestão ISO 9001, ISO 14001, ISO 450001 e ISO 550001 deverão ser certificados por auditoria externa. E ainda, o poder concedente dispõe de delegação de controle permanentemente lotada no CUF (DELCON).

A concessionária disporá de sistema informatizado para a integração das informações, bem como implantará Centro de Controle, além do que deve manter permanente contato com os representantes de cada órgão.

**Respuesta (Español)**

El criterio de subasta es la concesión fija más alta, según el subítem 8.2 del Aviso, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Espanol.pdf>

Los estándares operativos y las inversiones obligatorias, así como los plazos para el cumplimiento de las obligaciones, están descritos en el Plan de Exploración de la Concesión, disponible en [https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta - PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf](https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf), con las disposiciones contractuales, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf> velar por el cumplimiento de estas obligaciones.

Sólo podrán participar empresas que demuestren salud financiera y experiencia en la ejecución, coordinación, dirección o supervisión de la gestión y exploración de carreteras.

El Plan de Exploración de la Concesión propuesto prevé inversiones en todas las unidades que componen la CUF con el fin de restaurar, modernizar y ampliar la capacidad de servicios del Complejo, abarcando, por ejemplo: pavimentación de patios, nuevos muelles, nuevos cuartos fríos, nueva inspección, entre otros. Se requerirán mejoras en relación con los sistemas computarizados, las redes de datos y comunicaciones y la puesta en funcionamiento de los equipos de inspección.

El Plan de Exploración de la Concesión se basa en Parámetros de Desempeño, los cuales deberán ser observados por el Concesionario durante todo el período, a fin de garantizar el mantenimiento y ampliación de las áreas de control.

En los primeros 5 años, los objetivos de entrega se fijan año a año, a ser observados por el Concesionario.

Respecto del personal de los organismos públicos, cada autoridad es responsable de la estrategia de asignación del equipo, sin embargo, respecto del personal de apoyo proporcionado por el concesionario, este deberá cumplir con los parámetros de desempeño establecidos en la PEC. Es importante señalar que el resultado económico del concesionario depende del desempeño del procesamiento en la CUF y este estímulo es un factor preponderante para la prestación de servicios con la máxima eficiencia.

En caso de incumplimiento de los plazos en la entrega de las mejoras, el concesionario no tendrá derecho al reembolso del peaje establecido en el nivel tarifario, hasta tanto se resuelva la cuestión pendiente. Además, durante toda la concesión, si no se cumplen los parámetros de rendimiento, el concesionario no tendrá derecho a la tarifa íntegra del peaje, aplicándose un factor de descuento correspondiente al servicio no prestado.

Está prevista una auditoría por parte de un verificador independiente y un monitor independiente, y los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 450001 e ISO 550001 deben



estar certificados mediante una auditoría externa. Además, la autoridad concedente tiene una delegación de control asignada permanentemente a la CUF (DELCON).

El concesionario contará con un sistema informático de integración de información, así como implementará un Centro de Control, además del cual deberá mantener contacto permanente con los representantes de cada organismo.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
184	NÃO
Identificação Contato: ilario antunes da silva há 2 dias CPF: 24508438091 Telefone: 55 981329268 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem apenas assistirei	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
185	NÃO
Identificação Contato: joão aires brunel há 2 dias CPF: 501.452.070-72 Telefone: 55 999621805 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem só assistirei	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
186	NÃO
Identificação Contato: Lenio Zanatta há 2 dias CPF: 72061480004 Telefone: 55996226290 UF: RB Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: São Borja - BR	
Mensagem .	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição 187	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Raul fernandez há 2 dias CPF: 60336061080 Telefone: +5493756445379 UF: RS Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTANTE DE USUÁRIOS / ENTIDAD Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Incluídas no anexo	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades. O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência. É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado. O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.	



Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.

La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.



El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
188	NÃO
Identificação Contato: Claudia Cordobés há 2 dias CPF: 22840559 Telefone: 3756491122 UF: Ar Tipo de participação: ENTIDADE REPRESENTATIVA DE TRABALHADORES DO SETOR / ENTIDADES REPRESENTATIVAS DE TRABAJADOR DEL SECTOR Cidade: Santo Tomé - AR	
Mensagem Consulta que compromiso asume el concedente ante la nueva concesion	
Resposta (Português) O Concessionario deverá assumir todas as obrigações previstas na minuta de contrato e seu anexo o Plano de Exploração da Concessão.	
Respuesta (Español) El Concesionario deberá asumir todas las obligaciones establecidas en el proyecto de contrato y su anexo, el Plan de Exploración de la Concesión.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 189	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Tiago Cadó Fernandes há 2 dias CPF: 005.790.290-93 Telefone: 55 99124-4466 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Considerando que a participação da população e dos representantes que exercem mandato eletivo, são fundamentais para o aprimoramento do projeto à formulação de um programa que atenda às necessidades da comunidade dentro dos padrões de viabilidade técnica, econômica e ambiental, apresento as seguintes sugestões as quais deverão ser observadas por ocasião de elaboração do edital de licitação visando à concessão: 1. Seja atribuída ao vencedor do certame a responsabilidade, em tempo a ser fixado, de duplicação, construção de ciclovias e trevo de acesso estrada da Ponte, bem como da respectiva iluminação da Av. Leonel Brizola - Trecho compreendido entre a rótula de aceso às BRs 285, 472 e 287 até a rótula da Avenida Bernardo de Melo. 2. Seja definido um percentual de, no mínimo, 30% dos valores auferidos como pagamento pelo vencedor pela concessão, revertidos às municipalidades de São Borja e Santo Tome/AR, para investimento em infraestrutura urbana, saúde e educação. 3. A manutenção da gratuidade do pedágio aos veículos vicinais. 4. A elaboração de projeto para a construção da avenida costaneira, ligando a Ponte Internacional ao Cais do Porto, estrutura viária que além de ser uma importante alternativa para a circulação de veículos e atrativo turístico, deverá servir como dique para a contenção de enchentes, a exemplo da nova orla do Guaíba, em Porto Alegre.	



5. A elaboração de projeto e implantação de pórtico na cabeceira da Ponte da Integração.

Resposta (Português)

Os prazos para cumprimento das obrigações estabelecidas podem ser consultados

no Plano de Exploração da Concessão, disponível em <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf>

Não. Não foi considerado, nos estudos, a construção de ciclovias. São obras fora da faixa de domínio da Concessão da Ponte. A demanda será encaminhada ao Órgão responsável.

Quanto à outorga, trata-se de receita orçamentária da União. Para que seja direcionada ao Município, seria necessário observar os requisitos previstos no art. 25 da Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101, de 2.000) para a transferência voluntária de recursos, entre os quais, a existência de prévia dotação orçamentária, que não existe.

Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos estão isentos os veículos locais e motocicletas.

Respuesta (Español)

Se pueden consultar los plazos para el cumplimiento de las obligaciones establecidas

en el Plan de Exploración de la Concesión, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf>

No. La construcción de ciclovías no fue considerada en los estudios. Se trata de obras fuera del derecho de vía de la Concesión Ponte. La demanda será remitida al organismo responsable.

En cuanto a la subvención, se trata de ingresos presupuestarios de la Unión. Para que pueda destinarse al Municipio sería necesario cumplir los requisitos establecidos en el art. 25 de la Ley de Responsabilidad Fiscal (Ley Complementaria N° 101 de 2000) para la transferencia voluntaria de recursos, incluida la existencia de una asignación presupuestaria previa, la cual no existe.

En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos quedan exentos los vehículos locales y las motocicletas.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
190	NÃO
Identificação Contato: Wilsimar Garcia Junior há 2 dias CPF: 85607339491 Telefone: 55992103674 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Sem sugestões.	
Resposta (Português) Agradecemos a participação.	
Respuesta (Español) Gracias por participar	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição 191	Arquivo anexo ? SIM
Identificação Contato: Tiago Cadó Fernandes há 2 dias CPF: 005.790.290-93 Telefone: 55 99124-4466 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Considerando que a participação da população e dos representantes que exercem mandato eletivo, são fundamentais para o aprimoramento do projeto à formulação de um programa que atenda às necessidades da comunidade dentro dos padrões de viabilidade técnica, econômica e ambiental, apresento as seguintes sugestões as quais deverão ser observadas por ocasião de elaboração do edital de licitação visando à concessão: 1. Seja atribuída ao vencedor do certame a responsabilidade, em tempo a ser fixado, de duplicação, construção de ciclovias e trevo de acesso estrada da Ponte, bem como da respectiva iluminação da Av. Leonel Brizola - Trecho compreendido entre a rótula de aceso às BRs 285, 472 e 287 até a rótula da Avenida Bernardo de Melo. 2. Seja definido um percentual de, no mínimo, 30% dos valores auferidos como pagamento pelo vencedor pela concessão, revertidos às municipalidades de São Borja e Santo Tome/AR, para investimento em infraestrutura urbana, saúde e educação. 3. A manutenção da gratuidade do pedágio aos veículos vicinais. 4. A elaboração de projeto para a construção da avenida costaneira, ligando a Ponte Internacional ao Cais do Porto, estrutura viária que além de ser uma importante alternativa para a circulação de veículos e atrativo turístico, deverá servir como dique para a contenção de enchentes, a exemplo da nova orla do Guaíba, em Porto Alegre.	

**5. A elaboração de projeto e implantação de pórtico na cabeceira da Ponte da Integração.****Resposta (Português)**

São obras fora da faixa de domínio da Concessão da Ponte. A demanda será encaminhada ao Órgão responsável

Quanto à outorga, pelo lado brasileiro, trata-se de receita orçamentária da União. Para que seja direcionada ao Município, seria necessário observar os requisitos previstos no art. 25 da Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101, de 2.000) para a transferência voluntária de recursos, entre os quais, a existência de prévia dotação orçamentária, que não existe. Além disso, extrapola as competências do Ministério dos Transportes. De qualquer modo, existe o ISQNN, PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Já no lado argentino seriam federais: VAT 21%; Bank tax (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) e da província de corrientes o Impuesto de sellos 1%.

Esses recursos podem ser investidos pelos municípios conforme a necessidade.

Os veículos locais, categorias 5 e 7, permanecem isentos.

São obras fora da faixa de domínio da Concessão da Ponte. A demanda será encaminhada ao Órgão responsável.

Pórticos de sinalização no padrão empregado pelo Brasil em suas rodovias federais serão implantados conforme norma de acordo com o projeto de sinalização viária a ser desenvolvido e implementado pela concessionária.

Respuesta (Español)

Se trata de obras fuera del derecho de vía de la Concesión Ponte. La demanda se remitirá al organismo responsable.

En cuanto a la subvención, por parte brasileña, se trata de ingresos presupuestarios de la Unión. Para que se destine al Municipio, sería necesario observar los requisitos establecidos en el art. 25 de la Ley de Responsabilidad Fiscal (Ley Complementaria N° 101 de 2000) para la transferencia voluntaria de recursos, incluida la existencia de una asignación presupuestaria previa, la cual no existe. Además, va más allá de las competencias del Ministerio de Transporte. En cualquier caso, están ISQNN, PIS 1,07%; COFINS 4,93% e ISS 2%; Del lado argentino serían federales: IVA 21%; Impuesto bancario (0,6%); IIBB 2,9%; Impuesto de renta (33%) y en la provincia de Corrientes el impuesto de timbre 1%.

Estos recursos pueden ser invertidos por los municipios según sea necesario.

Los vehículos locales, categorías 5 y 7, siguen estando exentos.



Se trata de obras fuera del derecho de vía de la Concesión Ponte. La demanda será remitida al organismo responsable.

Los pórticos de señalización de la norma utilizada por Brasil en sus carreteras federales se implementarán de acuerdo con la norma de acuerdo con el proyecto de señalización vial que desarrollará e implementará el concesionario.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
192	SIM
Identificação Contato: Marco Aurélio Muller há 2 dias CPF: 47435224049 Telefone: +5555996089919 UF: Br Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Participação como ouvinte - A utilização pelo CUF do sistema PROPULSOR, que integra todos os organismos intervenientes aos clientes e operadores do COMEX deve ser mantido, devido a sua especificidade de acordo com o modelo de ACI que o CUF representa, ou seja, o sistema está implementado em moderna tecnologia, foi desenvolvido ao longo de toda a existência deste centro unificado e possui o DNA desta logística de fronteira com aderência a todos os processos. Sua substituição seria extremamente traumática e com certeza traria consigo consequências imprevisíveis sob o ponto de vista de integrações com a cadeia logística e organismos, afetando a normalidade atual e comprometendo performance, agilidade e transparência dos processos.	
Resposta (Português) No CUF atuam diferentes instituições públicas, cada qual com seus métodos, procedimentos e equipes capacitadas, alocadas conforme as respectivas autoridades determinam. Caberá ao novo Concessionário prover as melhores condições de trabalho, instalações e recursos para a oferta de um alto nível de serviço. Nos cinco primeiros anos da concessão está previsto o investimento em expansão da capacidade do CUF, bem como em instalações tais como áreas de vivência para usuários. A gestão desses recursos e resultados deverá ser feita em conformidade a norma ISO 9001. Ainda, está previsto, no estudo, a modernização dos sistemas informatizados, dos sistemas de inspeção não invasiva, bem como a ampliação das áreas para verificação de cargas e produtos em suas diversas modalidades.	



O novo Concessionário deverá desenvolver a gestão junto aos órgãos que atuam no CUF a fim de buscar entendimento sobre as melhores condições de operação e poderá se valer de Acordo operacional, inclusive considerando o acordo anterior como referência.

É parte da gestão modelo ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 exigidas no estudo, que se estabeleçam os processos para consulta às partes interessadas. Caberá ao novo concessionário estabelecer a metodologia e a forma em que tal processo será realizado.

O contrato prevê período de transição de 60 dias, para que o novo operador possa acompanhar a operação como atualmente é realizada e em seguida implantar o seu modelo de gestão. Poderá absorver a mão de obra atual para a sua operação. Ainda, é parte da gestão ISO exigida, que seja mantido programa de capacitação apropriado à complexidade dos serviços desenvolvidos e aos objetivos e nível de serviço a ser alcançado.

Também é obrigação do novo Concessionário, prevista no estudo, o investimento em recuperação e melhoria do Complexo, o que deve ocorrer nos primeiros 5 anos de concessão. Ainda, estão previstos investimentos em inovação e melhoria dos sistemas informatizados do Complexo, incluindo redes de dados, infraestrutura de hardware e software e APIs para conexão automática aos sistemas específicos dos órgãos públicos.

O estudo fomenta o investimento em atividades privadas acessórias relacionadas ao comércio local e demais possibilidades que tenham afinidade com o objeto da concessão e que possam contribuir para a melhoria do nível de serviço e atratividade do complexo.

A nova concessão deverá observar os pressupostos da ISO 45.001, a qual é focada nas condições de trabalho e determina que sejam observadas as condições de formação, capacitação, horários e condições do ambiente de trabalho em geral, tais como conforto, ergonomia, salubridade, segurança e saúde, em conformidade com as leis aplicáveis.

No estudo foi considerado o fortalecimento do modelo unificado, otimizando os sistemas informacionais e de comunicação. A área de atuação conjunta dos órgãos mencionados está prevista para ser ampliada e otimizada, visando melhoria em sua capacidade de processamento, bem como melhor aproveitamento do tempo disponível dos fiscais de cada entidade.

O estudo prevê valores de pedágio de acordo com os valores atualmente praticados e com a vantagem competitiva de que tal valor seja mantido ao longo dos 25 anos de concessão. Quanto a aluguéis e edificações no complexo, caberá à nova concessionária revitalizar todas as instalações, inclusive aquelas destinadas à locação, interagindo com as partes interessadas a fim de estabelecer política comercial de uso dos espaços compatível com a demanda e as necessidades existentes de todas as partes.

Respuesta (Español)

En el CUF funcionan diferentes instituciones públicas, cada una con sus propios métodos, procedimientos y equipos capacitados, asignados según lo determinen las respectivas autoridades.

Corresponderá al nuevo Concesionario brindar las mejores condiciones de trabajo, instalaciones y recursos para ofrecer un alto nivel de servicio.

En los primeros cinco años de la concesión se espera que las inversiones amplíen la capacidad de la CUF, así como en instalaciones como áreas de vivienda para los usuarios.



La gestión de estos recursos y resultados deberá realizarse de acuerdo con la norma ISO 9001.

Además, el estudio prevé la modernización de los sistemas informatizados, sistemas de inspección no invasivos, así como la ampliación de áreas para el control de cargas y productos en sus diversas formas.

El nuevo Concesionario deberá desarrollar gestiones con los organismos que operan en la CUF a fin de buscar entendimiento sobre las mejores condiciones de operación y podrá utilizar el Acuerdo de Operación, incluso considerando como referencia el acuerdo anterior.

Es parte de los modelos de gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 requeridos en el estudio, establecer procesos de consulta a las partes interesadas. Corresponderá al nuevo concesionario establecer la metodología y forma en que se llevará a cabo este proceso.

El contrato prevé un período de transición de 60 días, para que el nuevo operador pueda monitorear la operación tal como se realiza actualmente y luego implementar su modelo de gestión. Podrá absorber la fuerza laboral actual para su operación. Además, es parte de la gestión ISO requerida que se mantenga un programa de capacitación adecuado a la complejidad de los servicios desarrollados y a los objetivos y nivel de servicio a alcanzar.

El nuevo Concesionario también está obligado, según lo establecido en el estudio, a invertir en la recuperación y mejora del Complejo, lo que deberá ocurrir en los primeros 5 años de la concesión. También están previstas inversiones en innovación y mejora de los sistemas informáticos del Complejo, incluidas redes de datos, infraestructura de hardware y software y API para la conexión automática a sistemas específicos de organismos públicos.

El estudio fomenta la inversión en actividades privadas auxiliares relacionadas con el comercio local y otras posibilidades que tengan afinidad con el objeto de la concesión y que puedan contribuir a mejorar el nivel de servicio y el atractivo del complejo.

La nueva concesión deberá cumplir con los supuestos de la norma ISO 45.001, que está enfocada a las condiciones de trabajo y determina que se observarán la formación, los horarios y las condiciones del ambiente de trabajo en general, tales como comodidad, ergonomía, salubridad, seguridad y salud, de acuerdo con leyes aplicables.

El estudio consideró fortalecer el modelo unificado, optimizando los sistemas de información y comunicación. Se espera ampliar y optimizar el área de actuación conjunta de los órganos antes mencionados, con el objetivo de mejorar su capacidad de procesamiento, así como un mejor aprovechamiento del tiempo disponible de los inspectores de cada entidad.

El estudio prevé valores de peaje acordes con los valores actuales y con la ventaja competitiva de mantener dicho valor durante los 25 años de concesión. En cuanto a alquileres y edificaciones del complejo, la nueva concesionaria se encargará de dinamizar todas las instalaciones, incluidas las destinadas al alquiler, interactuando con las partes interesadas para establecer una política comercial de uso de espacios compatible con la demanda y necesidades existentes de todas las partes.

**Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições**

Inscrição	Arquivo anexo ?
193	NÃO
Identificação Contato: Anderson Carvalho há 2 dias CPF: 730.778.950-72 Telefone: 5599137-7287 UF: RS Tipo de participação: OUTRA(O) / OTRA/O Cidade: São Borja - BR	
Mensagem Qual a perspectiva com a renovação da concessão da área do Centro Unificado de Fronteira?	
Resposta (Português) Trata-se de um novo projeto de concessão, não da renovação da concessão existente. As infraestruturas que serão objeto desta nova concessão integram contrato de concessão firmado em 1995 entre a COMAB e a Mercovia (atual operadora), cujo objeto incluía a construção da ponte, a operação do centro integrado de fronteira e a manutenção dos acessos, e esse teria o seu término em 28 de agosto de 2021, contudo teve o seu prazo prorrogado por meio de aditivos contratuais, passando a ter a data de término estabelecida como 28 de agosto de 2024. A realização de um novo processo de concessão a um novo operador privado objetiva a continuidade do seu funcionamento e agregação de inovações e melhorias técnicas, jurídicas e contratuais surgidas no período de mais de 25 anos que decorreu desde a implantação da infraestrutura. Estima-se que mais de 23% do volume de comércio entre Brasil e Argentina transitem por essa travessia, o que demonstra a sua importância e o sucesso do modelo de Centro Integrado de Fronteira aqui adotado, o qual se tornou meio de acesso preferencial para as mercadorias que transitam entre os dois países dadas as características de celeridade, previsibilidade e segurança conferidas pelas operações realizadas nestas instalações. Além das inúmeras vantagens para o trânsito internacional de cargas em ambos os sentidos, observa-se a capacidade dessa instalação em gerar receitas, de forma a contribuir para os resultados da operação como um todo, o que pode ser potencializado pelo modelo de Concessão à iniciativa privada ora proposto.	
Resposta (Espanhol) Se trata de un nuevo proyecto de concesión, no de la renovación de la concesión existente.	



Las infraestructuras que serán objeto de esta nueva concesión forman parte del contrato de concesión firmado en 1995 entre COMAB y Mercovia (actual operador), cuyo objeto incluía la construcción del puente, la operación del centro integrado fronterizo y el mantenimiento de los accesos. , y este habría finalizado el 28 de agosto de 2021, pero su plazo fue ampliado mediante modificaciones contractuales, estableciéndose ahora como fecha de finalización el 28 de agosto de 2024.

La realización de un nuevo proceso de concesión a un nuevo operador privado tiene como objetivo continuar su operación y sumar innovaciones y mejoras técnicas, legales y contractuales que han surgido en el período de más de 25 años transcurridos desde la implementación de la infraestructura.

Se estima que más del 23% del volumen del comercio entre Brasil y Argentina transita por este cruce, lo que demuestra su importancia y el éxito del modelo de Centro Integrado de Frontera adoptado aquí, que se ha convertido en un medio de acceso preferencial para las mercancías que transitan. entre ambos países dadas las características de rapidez, previsibilidad y seguridad que confieren las operaciones realizadas en estas instalaciones.

Además de las numerosas ventajas para el tránsito internacional de carga en ambos sentidos, se puede observar la capacidad de esta instalación de generar ingresos, para contribuir a los resultados de la operación en su conjunto, que pueden verse potenciados por el modelo de Concesión. para la iniciativa que ahora propone el sector privado.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
194	Sim
Identificação Contato: Muriel Pinto há 2 dias CPF: 99468433072 Telefone: 55981282441 UF: RS Tipo de participação: PODER PÚBLICO / PODER PUBLICO Cidade: São Borja - BR	
Mensagem As devidas sugestões são das comissões do CIF - Cômite de Integração Fronteiriça São Borja e Santo Tomé vinculados aos consulados do Brasil e Argentina na região (Comissão de Comércio, Turismo e Infraestrutura; e Comissão de Educação, Universidades e cultura) 1ª) Manutenção do modelo operacional atual do CUF – Centro Unificado de Fronteira (Primeiro Centro Unificado da América Latina); 2ª) Flexibilização do pedágio veículos vicinais fronteiriços e para veículos de turistas; 3ª) Fundo Binacional para políticas públicas fronteiriças: As devidas demandas estão bem descritas em ofício que foi enviado ao consulado brasileiro em 2020, uma das primeiras ações locais sobre a nova concessão.	
Resposta (Português) Será mantido o modelo operacional atual do CUF - Centro Unificado de Fronteira em conformidade com os tratados e acordos internacionais vigentes no tema. Estão mantidas as isenções tarifárias para os veículos locais e motocicletas.	



Fundos são mecanismos complexos de se operacionalizar especialmente considerando se tratar de fundos binacionais, extrapolando as competências do Ministério dos Transportes no Brasil.

Respuesta (Español)

El actual modelo operativo del CUF - Centro Unificado de Frontera se mantendrá de conformidad con los tratados y acuerdos internacionales vigentes en la materia.

Se mantienen exenciones arancelarias para vehículos locales y motocicletas.

Los fondos son mecanismos complejos de operacionalizar, especialmente considerando que son fondos binacionales, superando las competencias del Ministerio de Transportes de Brasil.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
195	NÃO
Identificação Contato: Joao pedro muller há 2 dias CPF: 02489521020 Telefone: 51998565256 UF: RS Tipo de participação: PRESTADOR DE SERVIÇOS / PRESTADOR DE SERVICIOS Cidade: Santo Tomé - AR São Borja - BR	
Mensagem Deixo como sugestão que se mantenha os processos atuais de um CUF integrado e tecnológico, assim como a preferência pela mão de obra local, e as empresas que atualmente realizam a prestação de serviço no CUF.	
Resposta (Português) Será mantido o modelo operacional atual do CUF - Centro Unificado de Fronteira em conformidade com os tratados e acordos internacionais vigentes no tema. A nova concessionária poderá contratar empresas locais para a prestação de serviços conforme seu plano de negócios.	
Respuesta (Español) El actual modelo operativo del CUF - Centro Unificado de Frontera se mantendrá de conformidad con los tratados y acuerdos internacionales vigentes en la materia. La nueva concesionaria podrá contratar empresas locales para prestar servicios según su plan de negocios.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
e-mail	NÃO
Identificação De: del12.rs del12.rs <del12.rs@prf.gov.br> Para: Delegación De Control <delconcomab@yahoo.com.ar> Enviado: martes, 24 de septiembre de 2024, 18:24:50 GMT-3 Assunto: Boa tarde! Everton Canterle Chefe Delegacia PRF	
Mensagem Conforme colocado na audiência pública desta data realizada na UNIPAMPA, Contribuo com dois pontos solicitando a inclusão da manutenção do posto policial PRF nas atribuições da empresa vencedora. Seriam manutenções básicas de pintura, elétrica e hidráulica, nos moldes de empresas de pedágios que já prestam esse serviço. Outra solicitação é a colocação de uma cerca defesa em toda extensão da ponte internacional nos dois lados, para evitar tentativas e suicídios propriamente ditos naquele local.	
Resposta (Português) Os postos se encontram fora da faixa de domínio, impossibilitando que sejam aplicados investimentos. Não previsto, nos estudos, a colocação de cerca defesa em toda a extensão da ponte internacional.	
Resposta (Espanol) Las estaciones están ubicadas fuera del derecho de vía, lo que imposibilita la realización de inversiones. Los estudios no previeron la colocación de una valla defensiva a lo largo de todo el puente internacional.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
e-mail	NÃO
Identificação De: Marieli - Unimercosul <marieli@unimercosul.com.br> Para: Delegación De Control <delconcomab@yahoo.com.ar> Enviado: miércoles, 25 de septiembre de 2024, 11:39:57 GMT-3 Assunto: Solicitação de Revisão de Aluguéis/Comodato e Tarifas na CUF	
Mensagem Conforme discutido ontem em audiência pública, solicitado o que segue: 1. Revisão dos Aluguéis e Locatários em Comodato : Solicitamos uma revisão dos valores de aluguéis praticados pelos ocupantes do complexo. Em particular, pedimos a isenção de aluguel para aqueles que investiram na construção de edificações na CUF sob regime de comodato, contribuindo para o desenvolvimento estrutural da área. 2. Taxas de Energia e Internet : Destacamos também a necessidade de revisão das tarifas aplicadas aos serviços de energia elétrica e internet fornecidos na CUF. Propomos uma análise da possibilidade de redução dessas taxas para os operadores. Favor retornar a resposta para o e-mail: marieli@unimercosul.com.br Atenciosamente,	
Resposta (Português) Dada a importância das empresas privadas que atuam no CUF para que se alcance a eficiência na operação do Complexo, o futuro concessionário poderá promover diálogo participativo a fim de buscar a melhoria contínua das relações comerciais e o alinhamento às práticas comerciais locais e às condições de oferta e demanda observadas na região, portanto essa obrigação não é objeto do contrato de concessão.	
Respuesta (Español) Dada la importancia de las empresas privadas que operan en el CUF para lograr eficiencia en la operación del Complejo, la futura concesionaria podrá promover el diálogo participativo con el fin de buscar la mejora continua de las relaciones comerciales y el alineamiento con las prácticas comerciales locales y las condiciones de oferta y demanda observadas en la región, por lo tanto, esta obligación no es objeto del contrato de concesión.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição em mãos	Arquivo anexo ? NÃO
Identificação OFICIO N° 234/2024/GAP Prefeito Eduardo Bonotto São Borja, 24 de setembro de 2024 Assunto: Solicitação de duplicação de Avenida na cidade de São Borja/RS.	
Mensagem Senhora Secretária, Ao cumprimentá-la cordialmente, venho por meio deste solicitar duplicação de aproximadamente 2 km da Avenida Leonel Brizola entre o entroncamento das BRs 472, 285 e 287 até o trevo da Rodovia da Integração, que dá acesso à Ponte Internacional da Integração entre São Borja/BR - Santo Tomé/AR. Cumpre salientar que essa Avenida é de extrema importância para o Comércio Internacional, pois o fluxo de caminhões e veículos leves é intenso, além de ser o ponto de entrada da cidade até a Ponte Internacional da Integração. Sendo o que tínhamos para o momento, renovamos protestos de elevada estima e consideração. Atenciosamente,	
Resposta (Português) São obras fora da faixa de domínio da Concessão da Ponte. A demanda será encaminhada ao Órgão responsável.	
Respuesta (Español) Se trata de obras fuera del derecho de vía de la Concesión Ponte. La demanda se remitirá al organismo responsable.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
e-mail	SIM
Identificação UNIPAMPA Prof. Muriel Pinto	
Mensagem idem 194	
Resposta (Português) Será mantido o modelo operacional atual do CUF - Centro Unificado de Fronteira em conformidade com os tratados e acordos internacionais vigentes no tema. Estão mantidas as isenções tarifárias para os veículos locais e motocicletas. Fundos são mecanismos complexos de se operacionalizar especialmente considerando se tratar de fundos binacionais, extrapolando as competências do Ministério dos Transportes no Brasil.	
Resposta (Espanhol) El actual modelo operativo del CUF - Centro Unificado de Frontera se mantendrá de conformidad con los tratados y acuerdos internacionales vigentes en la materia. Se mantienen exenciones arancelarias para vehículos locales y motocicletas.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
e-mail	SIM
Identificação Setor Técnico DELCON	
Mensagem Verificar anexo	
Resposta (Português) Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos estão isentos os veículos locais e motocicletas. Destaca-se que o valor de pedágio nos estudos técnicos foi mantido apesar do acréscimo de novas obras e melhorias, e ainda foi proporcionado um decréscimo nos primeiros anos no período de obras, chamado "degrau tarifário". A nova tarifa de pedágio iniciará em valor inferior a tarifa de pedágio atual e, após 5 anos, retornará ao mesmo valor.	
Respuesta (Español) En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos quedan exentos los vehículos locales y las motocicletas. Cabe señalar que el valor del peaje en los estudios técnicos se mantuvo a pesar de la incorporación de nuevas obras y mejoras, y también se previó una disminución en los primeros años del período de obras, denominado "escalón tarifario". La nueva tarifa de peaje partirá de un valor inferior al actual y, transcurridos 5 años, volverá al mismo valor.	



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
e-mail	SIM
Identificação De: Alexandre <alexandre@sdaergs.com.br> Para: "delconcomab@yahoo.com.ar" <delconcomab@yahoo.com.ar> CC: 'Fabio Ciocca' <fabiociocca@brasilmultivias.com.br>; "ebonotto@hotmail.com" <ebonotto@hotmail.com>; "delconcomab@yahoo.com.ar" <delconcomab@yahoo.com.ar> Enviado: miércoles, 25 de septiembre de 2024, 17:31:08 GMT-3 Assunto: ENC: Documento CUF - Audiência Pública	
Mensagem Prezados Senhores Boa tarde Encaminhamos em anexo documento com demandas apresentadas por nosso vice-presidente, Sr. Fábio Ciocca, na audiência pública realizada ontem 24/09/2024. Solicitamos que respostas pertinentes ao citado documento sejam encaminhadas para : alexandre@sdaergs.com.br Atenciosamente, Alexandre de Oliveira Santos. Assistente Administrativo Delegacia de Uruguaiana Sdaergs - Sindicato dos Despachantes Aduaneiros do Estado do RS Financeiro Fone: 55 3411 5033 Ramal: 21 E-mail: alexandre@sdaergs.com.br Site: www.sdaergs.com.br	
Resposta (Português) O Plano de Exploração da Concessão proposto, disponível em https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-portugues-VF.pdf , prevê investimentos em todas as unidades componentes do CUF a fim de restaurar, modernizar e ampliar a capacidade de atendimento	



do Complexo, abrangendo, por exemplo: pavimentação de pátios, novas docas, novas camaras frias, novos equipamentos de inspeção, entre outros. Serão exigidas melhoras com relação aos sistemas informatizados, às redes de dados e comunicação e a operacionalização dos equipamentos de inspeção.

O Plano de Exploração da Concessão é fundamentado em Parâmetros de Desempenho, os quais deverão ser observados pela Concessionária ao longo de todo período, de forma a garantir a manutenção e expansão das áreas de controle.

Nos 5 primeiros anos são previstas metas de entregas ano a ano, a serem observados pela Concessionária.

No tocante ao efetivo dos órgãos públicos, cabe a cada autoridade a estratégia de alocação de equipes, contudo no que diz respeito ao pessoal de apoio provido pela concessionária, essa deverá atender aos parâmetros de desempenho estabelecidos no PEC. É importante observar que o resultado econômico da concessionária depende do desempenho do processamento no CUF e esse estímulo é fator preponderante para a prestação de serviço com a máxima eficiência.

A concessionária disporá de sistema informatizado para a integração das informações, bem como implantará Centro de Controle, além do que deve manter permanente contato com os representantes de cada órgão.

Em relação à cobrança de pedágio, nos estudos técnicos já estão isentos os veículos locais e motocicletas.

Destaca-se que o valor de pedágio nos estudos técnicos foi mantido apesar do acréscimo de novas obras e melhorias, e ainda foi proporcionado um decréscimo nos primeiros anos no período de obras, chamado "degrau tarifário". A nova tarifa de pedágio iniciará em valor inferior a tarifa de pedágio atual e, após 5 anos, retornará ao mesmo valor.

Respuesta (Español)

El Plan de Exploración de la Concesión propuesto, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-PEC-Plano-de-Exploracao-da-Concessao-Espanhol.pdf>, prevé inversiones en todas las unidades que componen la CUF con el fin de restaurar, modernizar y ampliar la capacidad de servicios del Complejo, abarcando, por ejemplo: patios de pavimentación, nuevos muelles, nuevos cuartos fríos, nuevos equipos de inspección, entre otros. Se requerirán mejoras en relación con los sistemas computarizados, las redes de datos y comunicaciones y la puesta en funcionamiento de los equipos de inspección.

El Plan de Exploración de la Concesión se basa en Parámetros de Desempeño, los cuales deberán ser observados por el Concesionario durante todo el período, a fin de garantizar el mantenimiento y ampliación de las áreas de control.

En los primeros 5 años, los objetivos de entrega se fijan año a año, a ser observados por el Concesionario.

Respecto del personal de los organismos públicos, cada autoridad es responsable de la estrategia de asignación del equipo, sin embargo, respecto del personal de apoyo proporcionado por el concesionario, este deberá cumplir con los parámetros de desempeño establecidos en la PEC. Es importante señalar que el resultado económico del concesionario



depende del desempeño del procesamiento en la CUF y este estímulo es un factor preponderante para la prestación de servicios con la máxima eficiencia.

El concesionario contará con un sistema informático de integración de información, así como implementará un Centro de Control, además del cual deberá mantener contacto permanente con los representantes de cada organismo.

En cuanto al cobro de peajes, en los estudios técnicos ya están exentos los vehículos locales y las motos.

Cabe señalar que el valor del peaje en los estudios técnicos se mantuvo a pesar de la incorporación de nuevas obras y mejoras, y también se previó una disminución en los primeros años del período de obras, denominado "escalón tarifario". La nueva tarifa de peaje partirá de un valor inferior al actual y, transcurridos 5 años, volverá al mismo valor.



Audiência Pública - Relatório de análise das contribuições

Inscrição	Arquivo anexo ?
e-mail	NÃO
Identificação De: Fernanda Amorim Sanna <fernanda@asmadv.com.br> Enviada em: sexta-feira, 27 de setembro de 2024 16:00 Para: CX - AP01.ARBR <ap01.arbr@infrasa.gov.br> Assunto: Questionamentos - Ponte São Borja - Santo Tomé	
Mensagem Prezados Senhores, Boa tarde. Em relação ao Programa de Exploração e aos Estudos de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental, que visa a Concessão da Ponte internacional de São Borja/BR a Santo Tomé/AR e Centro Unificado de Fronteira (CUF), e seus acessos, em uma extensão total de 15,65km, desde o dia da audiência pública ocorrida em 24/09/2024 estamos tentando enviar contribuições pelo sistema (link) do site da COMAB sem sucesso. Represento o Consórcio Ponta Negra e gostaria que fosse esclarecido o motivo pelo qual não está sendo exigida nenhuma qualificação técnica referente ao Centro Alfandegado, já que caso a empresa não possua essa expertise, pode encerrar com todo o transporte internacional da ponte. No aguardo de um breve retorno. Atenciosamente. -- Fernanda Amorim Sanna Amorim Sanna e Machado Advogados Associados Rua do Rócio, nº 84, 2º andar cep: 04552-000 Itaim Bibi, São Paulo/SP tel: (+55 11) 9 9990-7889 fernanda@asmadv.com.br	
Resposta (Português)	



O anexo 5 do contrato, disponível em <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Portugues-pos-arg.pdf>, estabelece a qualificação técnica para execução, coordenação, gerência ou supervisão de Gestão e exploração de rodovias. Sobre as atividades aduaneiras, competente essencialmente à Receita Ferderal, no caso do Brasil, e à organismo equivalente na Argentina, não sendo tal competência delegável ao parceiro privado.

A experiência exigida limitaria a participação e concorrência.

Respuesta (Español)

Anexo 5 del contrato, disponible en <https://delconcomab.com.br/2024/wp-content/uploads/2024/09/Minuta-Edital-Espanol.pdf>, establece la calificación técnica para la ejecución, coordinación, dirección o supervisión de la gestión y exploración vial. En cuanto a las actividades aduaneras, es responsabilidad esencialmente de la Hacienda Federal, en el caso de Brasil, y del organismo equivalente en Argentina, y esta responsabilidad no puede ser delegada al socio privado.

La experiencia requerida limitaría la participación y la competencia.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Referencia: COMAB – COMISIÓN MIXTA ARGENTINO-BRASILEIRA PARA PUENTE INTERNACIONAL
SANTO TOMÉ-SAO BORAJA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 301 pagina/s.